



# 資訊安全與網路安全威脅

建達國際

湛朝鈞 Luck Chan

Network Security PreSale

# Agenda

- 基本觀念
- 資安威脅演進
- 十大資訊安全基本原則
- 教育體系資訊安全事件案例
- 行政院推動資訊安全現況說明
- 資訊安全簡介
- 高階主管扮演之角色
- 資訊安全法令宣導
- 問題與討論



# Agenda

## ■ 基本觀念

- 資安威脅演進
- 十大資訊安全基本原則
- 教育體系資訊安全事件案例
- 行政院推動資訊安全現況說明
- 資訊安全簡介
- 高階主管扮演之角色
- 資訊安全法令宣導
- 問題與討論

# 基本觀念

- 資訊安全不是僅為資訊人員之責任
- 資訊安全是組織全體之責任
- 資訊安全需要長官的大力支持
- 資安全之推動不是專案形式
- 組織每位成員都可能成為資安漏洞



# 進階觀念

- 資訊安全政策
- 資訊安全組織
- 資訊資產分類
- 風險評鑑方法
- 業務持續運作





# 資訊安全事件定義

- 資訊安全事件指的是任何違反常軌的異常行為，其可能**造成資訊系統及網路的安全威脅**。
- 經證明可能導致資訊系統運作錯誤事件或事故之情形及其後續所產生之故障效應等。
- 從**設備故障、人員差錯、人爲事件或自然事件**之類的單一事件到各種事件的複雜組合均屬於資安事件範疇內的事件案例。

# 資安事件的類型



- 內部事件
  - 遭人為惡意破壞毀損、作業不慎等危安事件。
  - 設備故障  
能直接或間接影響機房安全資訊系統的各個設備的故障可視為資通事件。
  - 人員差錯  
錯誤或不良的維護、錯誤設定和操作員的其他錯誤行為等。
  - 其他內部事件  
內部原因所引起的火災、爆炸等對機房安全可能產生重要之影響。

# 應有認知

- 不論學校內部採用多強大的防火牆系統、防毒軟體、或其他資安技術軟硬體設施，仍無法確保校園網路使用與電腦使用是百分之百的安全。
- 國內外許多的研究調查機構均提到，資訊網路安全中最薄弱的一環，往往是電腦及網路系統的**使用者**。
- 確保使用者具備基礎的資訊安全概念，是低成本的資通安，全實施重點，不但能夠有效地提升企業資訊安全落實成果，其效果更勝於高價採購最新技術與設備。





# Agenda

- 基本觀念
- **資安威脅演進**
- 十大資訊安全基本原則
- P2P資安政策宣導
- 教育體系資訊安全事件案例
- 行政院推動資訊安全現況說明
- 資訊安全簡介
- 高階主管扮演之角色
- 資訊安全法令宣導
- 問題與討論



# 駭客攻擊手法

Home

網路安全

六種常見的駭客攻擊方式

2014

Feb  
15

## 六種常見的駭客攻擊方式

Tags:

簡中版



Buyee

**Buyee-日本代購運費  
最大5折**

網羅日本各大人氣購物網站!日貨  
商品快速購買,無需日語及繁雜的  
手續輕鬆海淘



一提到駭客，不管你是聯想到 1995 年的 [Hackers](#) 電影 或是 駭客組織 **Anonymous**，至少你已經知道網站安全是很複雜的一件事，光是 2013 年，Facebook，adobe，New York Times 等等網站，就遭到駭客無情的攻擊，影響世界上數以萬計的用戶。

「駭客」這個名詞常常出現在新聞、報紙上，但是你知道駭客代表什麼意思嗎？這篇文章會介紹 六種常見的網路駭客攻擊方式。

# 駭客攻擊方式

## • Phishing

- - 網路釣魚攻擊,現代的人,大多已經知道不可以把個人隱私告訴不認識的人,但是你確定是誰正在跟你用通訊軟體聊天嗎?若是駭客取得你朋友的帳號,就能直接詢問你的個人隱私資料,另外像是傳送 Email,facebook message 等等,也能傳送偽造的連結與表單給你填寫,一旦分不清真真假假,就很容易受騙上當。

- 資料來源:<http://www.puritys.me/docs-blog/article-226-%E5%85%AD%E7%A8%AE%E5%B8%B8%E8%A6%8B%E7%9A%84%E9%A7%AD%E5%AE%A2%E6%94%BB%E6%93%8A%E6%96%B9%E5%BC%8F.html>

# 駭客攻擊方式

## • CSRF

- - CSRF 全名是 Cross Site Request Forgery Attack，這也是跨站攻擊的一種（瀏覽器用戶身份驗證的漏洞攻擊），你是否常常聽到，網路安全人員都會叫別人離開電腦的時候，要記得登出網頁，或是銀行網站常常限制十分鐘內沒有操作，就會自動登出這種討人厭的功能。
- - 假設你已經登入 Yahoo 帳號，而這時你又不小心點擊了駭客的連結，進入駭客製作好的網頁 A，這頁面會要求 Browser 去 Yahoo 取得你的會員資料，因為 Browser 認定你已經登入 Yahoo，所以不會再被導到登入頁面，網頁 A 就能輕易的取得你的個人資料。

• 資料來源：<http://www.puritys.me/docs-blog/article-226-%E5%85%AD%E7%A8%AE%E5%B8%B8%E8%A6%8B%E7%9A%84%E9%A7%AD%E5%AE%A2%E6%94%BB%E6%93%8A%E6%96%B9%E5%BC%8F.html>

# 駭客攻擊方式

## • XSS

- - XSS 全名是 Cross Site Scripting，中文又可以稱為「跨站腳本攻擊」（網站漏洞攻擊），這種攻擊方式也是利用惡意的程式代碼，將這些代碼輸入至網頁內容，常用的程式語言是 Javascript，過去常發生在留言版，討論區等等功能，當 End-user 點擊帶有惡意代碼的連結，Browser 將被導到駭客指定的網頁，並且在 Browser 中執行有害的程式，藉此竊取用戶密碼或個人隱私。
- - 研究發現，每 10 個網站裡面至少有 7 個網站有 XSS 漏洞。

• 資料來源：<http://www.puritys.me/docs-blog/article-226-%E5%85%AD%E7%A8%AE%E5%B8%B8%E8%A6%8B%E7%9A%84%E9%A7%AD%E5%AE%A2%E6%94%BB%E6%93%8A%E6%96%B9%E5%BC%8F.html>

# 駭客攻擊方式

## • SQL Injection

- – SQL Injection 中文又可以稱為，SQL 注入攻擊（網站漏洞攻擊），駭客針對有此漏洞網站，透過網站的輸入欄位，上傳惡意的 SQL 代碼，使得 SQL 執行時發生管理員未預見的結果，而將資料庫的內容擷取出來。

- 資料來源:<http://www.puritys.me/docs-blog/article-226-%E5%85%AD%E7%A8%AE%E5%B8%B8%E8%A6%8B%E7%9A%84%E9%A7%AD%E5%AE%A2%E6%94%BB%E6%93%8A%E6%96%B9%E5%BC%8F.html>

# 駭客攻擊方式

## • Clickjacking

- - Clickjacking 是 Click hijacking 這兩個字的合併,中文就是「點擊劫持」(網站漏洞攻擊),駭客在一般的網站註冊表單中,寫入一些特殊 UI 顯示的 CSS 語法,只要在註冊頁中的確認註冊按鈕點擊區塊,多新增一顆透明的按鈕,因為按鈕是看不到的,User 會很自然而然的點擊「確認鈕」,殊不知點到的是駭客製造的假按鈕,不知不覺的就將自己的個人資料傳送給駭客。

- 資料來源:<http://www.puritys.me/docs-blog/article-226-%E5%85%AD%E7%A8%AE%E5%B8%B8%E8%A6%8B%E7%9A%84%E9%A7%AD%E5%AE%A2%E6%94%BB%E6%93%8A%E6%96%B9%E5%BC%8F.html>

# 駭客攻擊方式

- **DDoS 攻擊**
- – DDoS 全名是 Distributed Denial of Service Attack (應用程式或流量攻擊), 當網站遭到 DDoS 攻擊, 這個網站就會停止他的服務, 所有的用戶將無法接收到網站的任何訊息, 也就是End-user 被網站給拒絕了(Denial), 最簡單的 DDoS 攻擊, 就是駭客短時間內傳送大量的網路封包, 堵塞網站的流量, 當封包超過網站的負載量, 這個網站將無法再工作而停止服務, 這個攻擊方式常常被「Anonymous」駭客組織使用。

- 料來源:<http://www.puritys.me/docs-blog/article-226-%E5%85%AD%E7%A8%AE%E5%B8%B8%E8%A6%8B%E7%9A%84%E9%A7%AD%E5%AE%A2%E6%94%BB%E6%93%8A%E6%96%B9%E5%BC%8F.html>

# 駭客攻擊方式

## • Zero day

### • 何謂零時差攻擊(Zero Day Attack)? 有兩種解釋:

- Software Cracks

這牽涉到聰明的crackers(怪客)能透過管道，例如透過軟體開發者或販售部門，早就事先取得了軟體進行破解，因此可以在產品正式出現在市面上不到一天(0 day)，得以進行漏洞攻擊。(早就分析透徹得出破解之道)

- Remote Exploitation

0-day也是指

到漏洞再利



## 新科技在哪裡，惡意駭客就往那裡去！5

### 大新科技安全堪慮

連蘋果的 Mac 電腦都慘遭勒索軟體的毒手，「大家使用什麼新科技，駭客就會往那裡去！」趨勢科技全球核心技術部資深協理張裕敏 7 日以「從駭客進化的觀點看新技術的安全問題」為題，分別從勒索軟體、無人機、Docker、手機沒電的公共插座、智慧家庭等 5 大新科技分享資安新趨勢。他認為資訊安全無所不在，在手機、雲端、大數據後，物聯網將再次引爆工業革命和資訊革命。

以下是他的演講分享：

#### 1. 勒索軟體的前世今生

張裕敏指出，勒索軟體最近很流行，造成的後果看起來很嚴重，但它是很久以前的東西。最早是惡意軟體 Fake AV，使用者一下載就會把電腦桌面鎖起來不，後來沒有流行，因為使用者通常可以自行處理。

後來惡意駭客對重要檔案加密，但因為受害者付費麻煩，而且警察容易循線抓到駭客，所以並沒有流行。直到比特幣出現，解決了勒索軟體的金流問題，以及駭客被追蹤的風險，讓勒索軟體又開始大肆流行。

#### 如何防範？

給伺服器管理員的建議：伺服器本來就不應該中勒索軟體，只要裝對防毒軟體，勒索軟體就不是威脅。要注意備份時有沒有先試著把資料還原。最常遇到的狀況是，資料很可能早就壞掉了，往往解不回來，要先確定資料能否正常還原。

給個人使用者的建議：不要隨便點來路不明的網站、使用虛擬機器上網、資料可以配合雲端備份。

## 防勝於治療

「Berish Hack)」，不法分子會在 Google 搜尋出現，

建立日文網頁，並會在 Google 搜尋時侯黑客的帳戶更會成為網站的

相似的假網頁或 404 錯誤頁，並把

定期更新使用的內容管理系統

知道網站有否遭受入侵之外，更可

# 入侵攻擊事件

## Google : 61 Google 為 Console 無)

◇ 市場營銷 / 資訊保安 by Denn

f FACEBOOK

f 讚好 分享 64 人對此讚好。成

就算是正當網站，只要被攻擊的數量按年增加 32%，

## Google 為

現時 Google 已為受入侵的網站內建然後訪客造訪網站

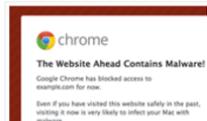
第二是「日語關鍵字顯示。該些網頁

Search Console

第三是「關鍵字如何防範？惡意內容隱藏。

但所請預防勝於治 (CMS) 。當然，

得悉導入連結、關



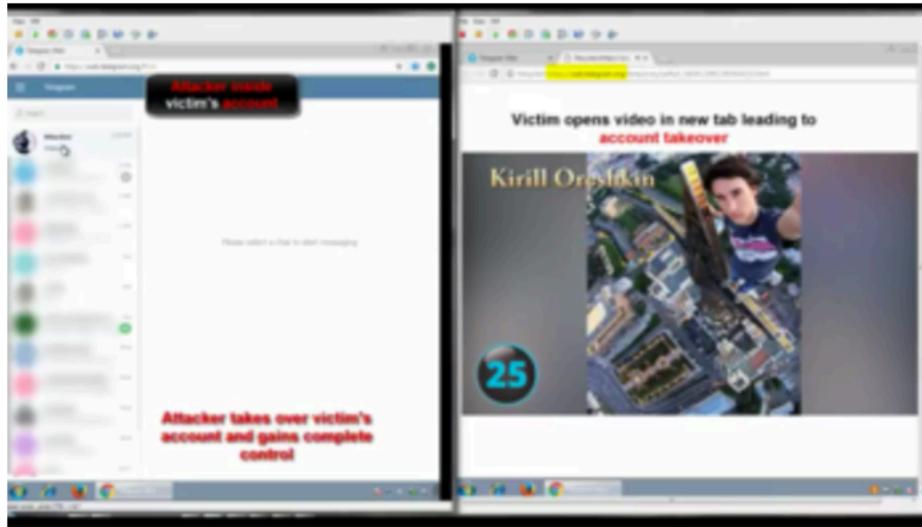
# 資安

## 資訊保安

### 打開附件就洩露資料 WhatsApp 和 Telegram 網頁版一度有漏洞

◇ by Dennis Ma on 三月 18, 2017。資訊保安  
◦ telegram / whatsapp / Whatsapp web

share f t G+ in



WhatsApp 和 Telegram 可謂兩大最受歡迎的通訊程式，但有網絡保安公司早前發現，該款項程式的網頁版含有漏洞

## 企業趨勢

### 傳 WhatsApp 測試新系統供企業聯繫客戶 料成新收入來源

◇ by Dennis Ma on 三月 9, 2017。企業趨勢  
◦ facebook / whatsapp

share f t G+ in



相信不少人都想過，到底免費的 WhatsApp 怎樣賺錢？現在路透社引述消息稱，WhatsApp 正測試新系統，讓企業直



# 資安事件

傳蘋果遭

駭客聲稱握有數億的蘋  
贖金，將遠端刪除一定

文/ 林妍濤 | 2017-03-



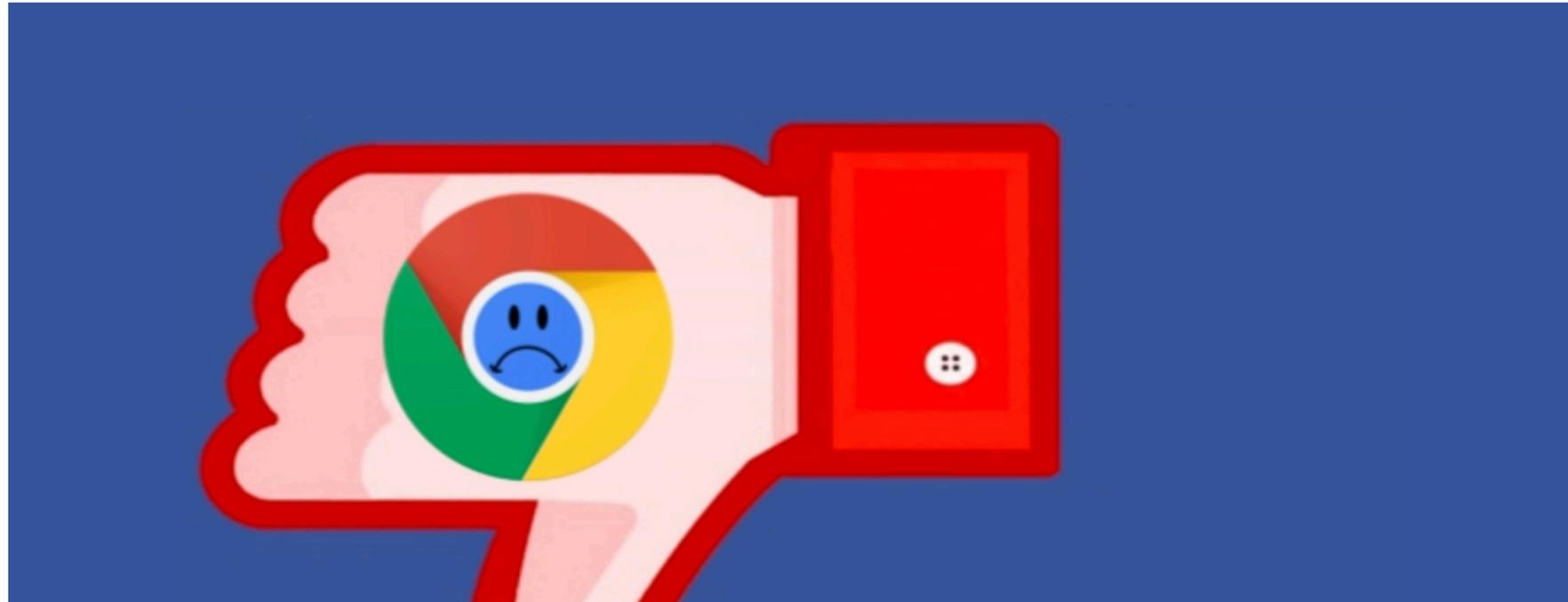
示意圖，與新聞事件無關

## Facebook的評論通過Google Chrome瀏覽器 標記惡意軟件

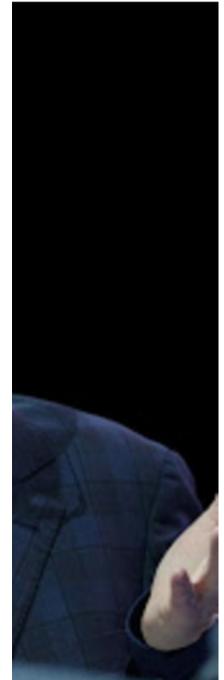


由 瓦卡斯  
9個月前

✉ 電子郵件  
🐦 @hackread



體感染



# 新裸奔時代

## 新裸奔時代！如何保護你的FB隱私？

2011年6月8日 20:15

「新裸奔時代」，第1228期的

**商周** 多媒體  
Multimedia Library

桑粥剛看到這標題就心嚮神往，想進一步，探討這麼細微的民生話題的動作片拿出來了...

雜誌拿到手就趕緊翻開閱讀，這無疑？此裸奔非彼裸奔啊？桑粥心啊，報導如此專業，下標如此

咳，在這個時代，Facebook已不論，Facebook這個新興社群網路傳遞工具之一。但大家知道在它們面前，你幾乎沒有祕密，這訴你的。



106 瀏覽Go 就有30

你知道嗎？當你在臉書上  
你的個資正在被樂結、分  
新裸奔時代正式來臨，你



者：曠文琪 | 攝影者：楊文財、賴建宏、法新社提供 | 剪輯者

## 上網者當心電腦被網站植入追蹤檔案

紐約時間：2010-07-31 03:12 PM



◆ 網絡 | 谷歌



(Getty Images截圖)

新裸奔時代【新唐人2010年8月1日訊】日前，「華爾街日報」(Wall Street Journal)調查發



# 新裸奔時代

ABOUT FACEBOOK PASSWORD HACKING : DO I

admin / Social Networks



## 從網路偷來的資料得到多少錢？

- \* 美金1-3元 美國信用卡號碼
- \* 美金3-8元 中美洲國家、澳洲或歐洲等國信用卡號碼
- \* 美金6-10元 亞州或中東各國的信用卡號碼
- \* 美金25-35元 每組銀行帳號登錄憑證
- \* 美金15元 每1,000個Facebook帳號登錄資料
- \* 美金75元 每2,200個Twitter帳號登錄資料
- \* 美金8元 每1,000個Hotmail或Yahoo信箱的帳號登錄資料
- \* 美金85元 每2,500個Gmail帳號登錄資料

TrendLabs



Anju S I





# 沒有白吃的午餐

🏠 [iwantotowin.club/048196a4-4a41-4260-9aad-f3385c657458/index.html](http://iwantotowin.club/048196a4-4a41-4260-9aad-f3385c657458/index.html)

🌐 中文... 您要翻譯網頁內容嗎?

Bill Gates

Mark Zuckerberg

Larry Page

評論：



**An Zedong**

起初我認為這只是個玩笑，但是今天早上，當iPhone 6S送到我手中的時候，我飛一般的去註冊了所有內容，太高興了

04. 4月, at 1:54am



**Cai Jing**

我的今天剛到。謝謝你送的iPhone !!!!

03. 4月, at 4:18pm



**Ba Meilin**

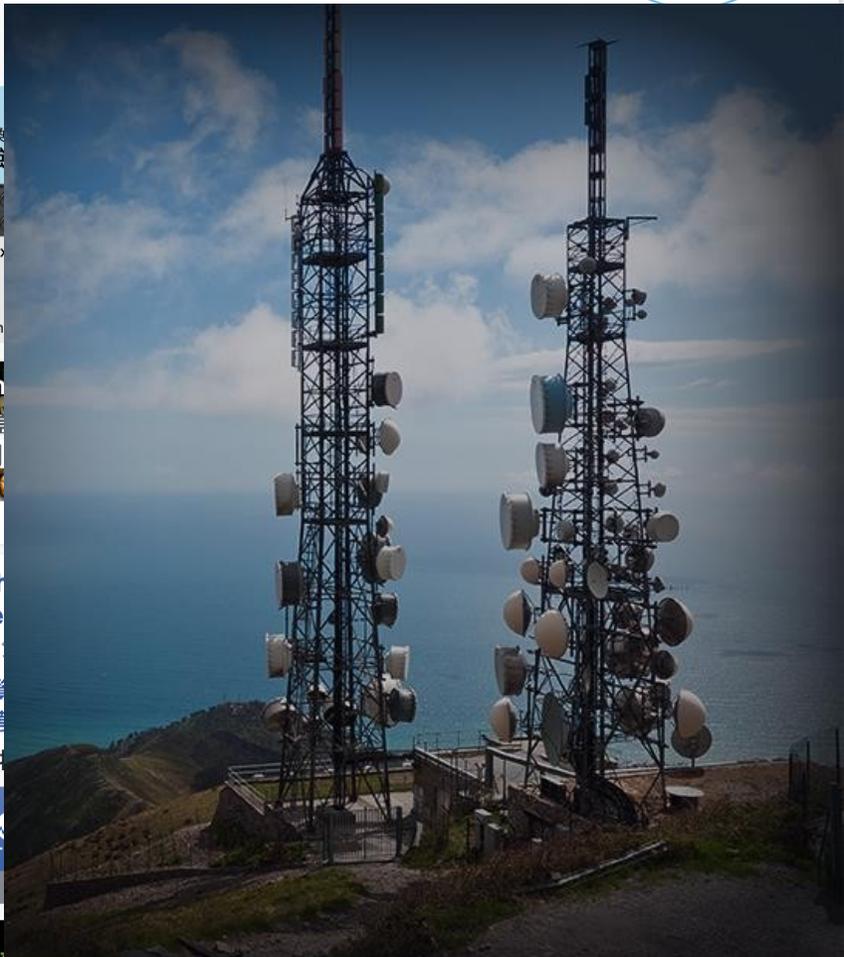
唉，我想要iPad Air2！可惜沒貨了！！！！但是免費有的拿總比沒有好，我昨天還贏得了Samsung S6.. 哈哈

03. 4月, at 4:59am

# 入侵攻擊事件



## A Large EU Telco



### Modified Mirai code structure

Mirai 源碼目錄結構是這樣

```

Mirai_Source_Code
├── loader
│   ├── bins
│   └── src
│       └── headers
├── mirai
│   ├── bot
│   ├── cnc
│   └── tools

```

90

±4.5% of DT's + a number of

Post Office UK re 100,000 custc

## 40萬裝置的Mirai殭屍大軍竟然上網公開出租

Bleeping Computer指出兩名駭客在網路上出租以Mirai惡意程式組織的殭屍網路，其殭屍網路規模達到40萬個裝置，若以租用5萬個裝置發動兩周的DDoS攻擊，收費3000美元起跳。

文/ 陳曉莉 | 2016-11-30

按讚加入iThome粉絲團

發表



示意圖，與新聞事件無關。

Lenovo交換器+同... 地表最強 資料中心解決方案

SYSTEM x3850 X6

建議售價：\$450,000 起

搭載Intel® Xeon® 處理器

立即購

電腦暨安全資訊網站Bleeping Computer近日披露，已有兩名駭客在網路上叫賣基於Mirai惡意程式的殭屍網路，可供租賃的Mirai殭屍網路已蒐羅了40萬個裝置，客戶可自行選擇DDoS攻擊規模的大小，若租賃5萬裝置且持續兩周的攻擊費用為3000~4000美元(台幣約9.6萬至12.8萬元)。

報導指出，駭客發現了新的Mirai感染途徑，除了利用Telnet暴力破解物聯網 (IoT) 裝置密碼之外，Mirai變種還能開採裝置上

Lenovo交換器+同... 地表最強

SYSTEM x3850 X6

搭載Intel® Xeon® 處理器

立即購

iThome

19位朋友

#2017資安

裕敏 #趨勢科

iThome

按讚追蹤 iThome

精

APT防護

# 入侵攻擊事件

## 避免家用Wi-Fi路由器遭駭，你該知道的大小事

面對Wi-Fi網路安全問題，除了要求廠商提高產品品質，使用者也必須要有自保的心理準備，我們應徹底落實自家無線路由器的安全防護管理，同時，對於平時的Wi-Fi使用方式，也要保持一定的警覺心

文/ 羅正演 | 2017-03-26 發表

按讚加入iThome粉絲團



自動登出 | IP6

頻寬管理  
其他應用  
VPN 與遠端存取  
憑證管理  
無線區域網路  
USB 應用  
系統維護

系統維護 >> 韌體升級

網頁韌體升級

選擇韌體檔案

按升級以上傳檔案。 [升級]

從LAN端執行 TFTP 韌體升級

目前韌體版本: 3.6.4

韌體升級程序:

1. 按 "確定" 開啟 TFTP 伺服器。
2. 開啟韌體升級公用程式或其它協力廠商 TFTP 用戶端軟體。
3. 檢查韌體檔名是否正確。
4. 按下韌體更新工具的 "Upgrade" 按鈕啟動更新作業。

不少家用無線路由器使用上的隱憂在於，沒有管理也沒有維護更新，容易造成無法適時處理設備安全漏洞的情況。

在行動應用當道的現在，我們只要手機、平板或筆電開啟Wi-Fi

## 為何駭客特別愛用IoT裝置當作攻擊跳板，裝置管理：主因

趨勢科技全球消費市場開發協理許育誠近日在臺灣資安大會上表示，許多企業內部關於IoT裝置的管理權責往往劃分不易，難以認定該歸於IT人員管或是屬於維運人員負責，以致於造成自家後門大開，有了讓駭客趁機而入的大好機會。

文/ 余至浩 | 2017-03-20 發表

按讚加入iThome粉絲團

G+ 1



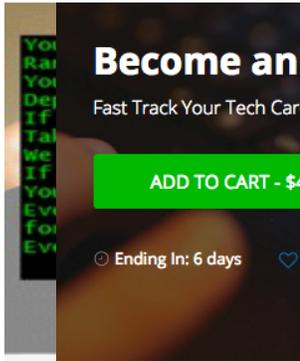
駭客鎖定IoT裝置攻擊事件發生今年將會更加頻繁，趨勢科技全球消費市場開發協理許育誠也估計，今年下一波可能受到攻擊的國家，很可能會是IoT裝置製造業的幾個國家，如中國和東南亞等國家，「這也印證了IoT裝置安全已經到了刻不容緩、急需要被解決的地步。」他說。



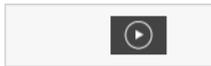
# 駭客產業化

Product Det: Product Details

1 of 8 >

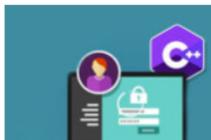


## What's Included



Ethical Hacking from Beginner to Advanced Techniques

\$30 Value



ACCESS  
Lifetime

CONTENT  
19.5 Hours

LESSONS  
98

## Ethical Hacker Bootcamp for 2017

### Break Into a Career As An Ethical Hacker

By Joseph Delgadillo | in Online Courses

| Description | Instructor | Specs |
|-------------|------------|-------|
|-------------|------------|-------|

Ethical hackers are in huge demand in the wake of highly publicized hacks and data breaches in both the private and public sectors. This bootcamp was designed for aspiring information security professionals who wish to take an immersive look at this in-demand career and ultimately become a professional pentester. You'll examine not just the theories and tools a professional hacker would use when conducting a penetration test, but also gain an insight into the day to day workflow of an ethical hacker.

- Access 98 lectures & 19.5 hours of content 24/7
- Learn how to think like a hacker
- Explore passive & active reconnaissance, scanning & enumeration, network mapping, & more
- Understand hacking for Windows & Linux
- Dive into social engineering basics
- Watch live hacking demonstrations w/ tools like Maltego, FOCA, Harvester, Recon-ng, Nmap, masscan, & many more
- Receive a blueprint for conducting your own penetration test

## Course Outline

|                                                    |   |
|----------------------------------------------------|---|
| Introduction to Ethical Hacking                    | ▼ |
| Reconnaissance: Surveying the Attack Surface       | ▼ |
| Scanning and Enumeration: Getting Down to Business | ▼ |



Ethical Hacking



Your says...

“I am just a small  
fish in a BIG  
pond.”



# 資訊與威脅演進

Response

HOST-BASED  
(ANTI-VIRUS)  
2000

NETWORK  
PERIMETER  
2005

GLOBAL  
REPUTATION  
2010

INTELLIGENCE  
& ANALYTICS  
Now

IoE DEFENSES  
Future

Threats

Worms



Spyware / Rootkits



APTs / Cyberware



Cloud & Mobility  
(Reduced Perimeter)



Internet of Everything  
(More Inherent Value)



# Agenda

- 基本觀念
- 資安威脅演進
- **十大資訊安全基本原則**
- 教育體系資訊安全事件案例
- 行政院推動資訊安全現況說明
- 資訊安全簡介
- 高階主管扮演之角色
- 資訊安全法令宣導
- 問題與討論

# 資訊安全基本原則-個人

- 以下條列十大資訊安全基本原則之概念，提供貴校員工進行分享與宣導，以提高校園與個人網路使用之安全保障。



# 十大資訊安全基本原則

- 密碼設定
- 網路陷阱
- 良好習慣
- 瀏覽器使用
- 電子郵件
- 防毒軟體
- 軟體下載
- 社交軟體
- 軟體更新
- 可攜裝置



# 密碼設定

- 大部分使用者都知道密碼設定的重要性，但多數的電腦使用者經常忽略或沒有養成設定**安全密碼**的習慣。
- 密碼使用訣竅如下：



# 密碼設定



- 定期更新密碼
  - 為確保密碼的機密性，使用者應**定期**更新密碼，減少密碼外流的機率。
  - 當單位內部有人員異動，應立即進行相關密碼與使用代號更新。
    - 至少**每三個月**更新一次密碼
    - 將密碼存放於高安全性的地方
    - **刪除無效的使用者帳號**

# 密碼設定

- 設定優質密碼
  - 設定**優質的密碼**（不容易被猜中的密碼）  
保護各個電腦系統是非常重要的。  
為減少密碼遭受駭客破解所造成損失，電腦管理者也需要一套程序來確保密碼的正常運作。
  - 設定優質密碼的秘訣如下：



# 密碼設定

- 設定至少 **8 個字元以上** 的密碼
  - 密碼設定建議字元至少需為 8 個字元以上的字串。
  - 為提高密碼使用的安全性，設定 8 個以上字元的密碼字串，並且 **定期** 更新密碼，可提高密碼的安全性。



# 密碼設定



- 避免使用重複的字母或數字，如aaa1122, 555iii99。
- 使用**數字**、**字母**、符號混合穿插的密碼字串。
- 為增加密碼被破解的難度，應避免使用簡單且他人容易取得的資料為個人密碼（姓名、電話、生日、電子信箱網址等）。
- 建議以**大小寫字母**、**數字**及符號（#%\$@…）混合方式設定密碼。

# 密碼設定



- 不使用過於複雜而無法記憶的密碼
  - 過於複雜的密碼導致使用者必需寫下密碼便於記憶，卻提高了密碼外洩的風險。
- 利用**特殊符號**記憶密碼
  - 若要使得密碼簡單易記，使用者可以選擇喜愛的名字但務必穿插數字或符號以增加密碼破解的難度，並將特定的字母用類似的符號或數字取代。
  - 例如將happiness 修改為h@pP1n32S ，可同時使得密碼簡單易記，又能增加密碼使用的安全性。

# 密碼設定

- 避免重複使用已使用過的密碼
- 避免使用簡單且字典查得到的單字或學校名稱縮寫
- 檢測密碼強度：
  - <http://www.passwordmeter.com/> 英文版
  - <http://password.mx500.com/> 中文版
  - <https://howsecureismypassword.net/> 英文版





# 密碼設定

- 良好的使用習慣
  - 不告訴別人密碼，包括男女朋友、職務代理人、上司等。
  - 若懷疑有人可能知道你的密碼時，即刻更改。
  - 不設定過於複雜難記的密碼。
  - 不寫下密碼。
  - 定期更換密碼。
  - 不將密碼貼在鍵盤或螢幕後方。



# 網路陷阱

- 網路犯罪集團常利用**電子郵件**或**網頁**進行網路釣魚行為，使用者須注意任何信函以及網址正確性，先從字面分辨與確認信函的正確性，以提高警覺度。



# 網路陷阱



- 防範訣竅：

- 不回應任何來自不明單位於電子信件中要求提供個人隱私安全相關資訊，這些資訊包括使用者名稱、密碼、帳號。
- 不點選來路不明的電子郵件中所載之網頁連結。
- 不利用校園網路轉寄垃圾信函。
- 點選網頁連結前請一定要仔細辨認。

# 網路陷阱

[www.vvest.com](http://www.vvest.com)

[www.paypa1.com](http://www.paypa1.com)

<https://ebank.bot.com.tw>

<http://tw.bid.yahoo.com/>

[www.west.com](http://www.west.com)

[www.paypal.com](http://www.paypal.com)

<http://ebnk.bot.conn.tw>

<http://tw.bids-yahoo.com/>



# 網路陷阱



[www.vvest.com](http://www.vvest.com)

[www.paypa1.com](http://www.paypa1.com)

[http://eank.bot.com.tw](http://ebank.bot.com.tw)

<http://tw.bid.yahoo.com/>

[www.west.com](http://www.west.com)

[www.paypal.com](http://www.paypal.com)

<http://ebnk.bot.com.tw>

<http://tw.bids-yahoo.com/>

# 網路陷阱

- 詐騙網址 <http://yahooo.s3.topnic.cn/data/bak/>



- 正確的Yahoo登入頁面  
「<https://login.yahoo.com/>...



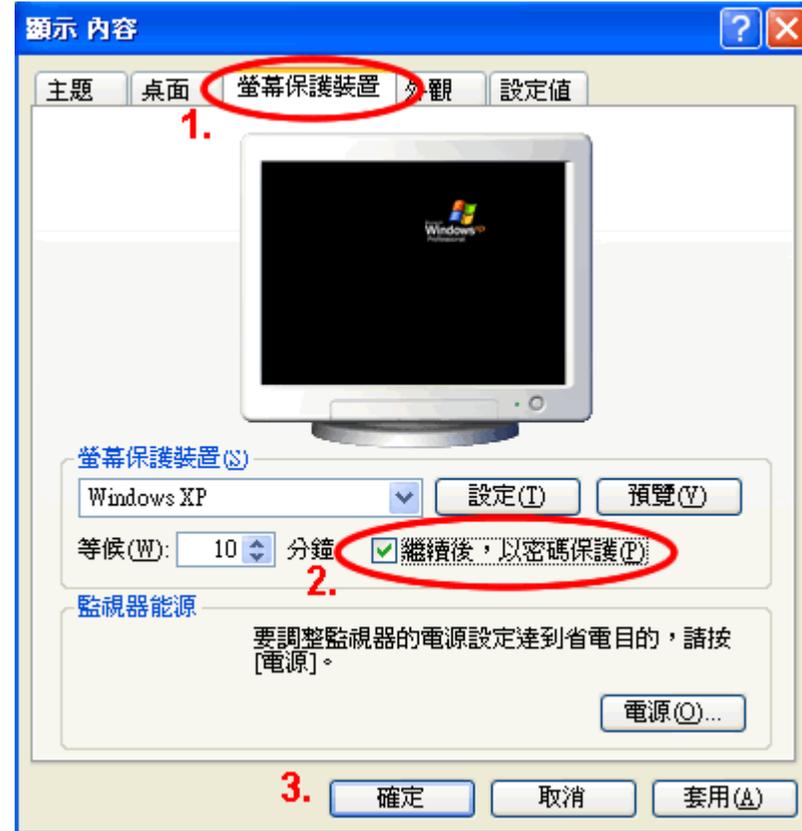
# 良好習慣

- 同仁經常會把機密性資料文件、備忘紙、以及記載個人相關資訊等文件，隨意放置於桌上。
- 或者將資料進行完善的分類，並且儲存在**電腦桌面**上，這些動作都很容易導致資料的外洩。



# 良好習慣

- 防範訣竅：
  - 當離開個人座位時，啟動鎖定功能(視窗鍵+L)或設定螢幕保護程式，並設定關閉螢幕保護程式的密碼。



# 良好習慣



The screenshot shows a browser window with two tabs: 'Yahoo奇摩拍賣-全台N' and '露天拍賣-台灣 NO.1 拍賣網站'. The address bar shows '安全 https://t...' and 'www.ruten.com.tw'. Two security warnings are displayed:

- 安全連線**: 你傳送給這個網站的資料。 [瞭解詳情](#)
- 你與這個網站的連線不安全**: 請勿在這個網站上輸入任何機密資訊 (例如密碼或信用卡號碼), 以免遭到攻擊者竊取。 [瞭解詳情](#)

Below the warnings, two cookie notices are visible:

- Cookie**: 目前使用 27 個 C
- Cookie**: 目前使用 34 個 Cookie

The background page is the Ruten auction site, featuring a banner for '藍芽大賞 BLU' and various product listings such as '雪初音 青軸電競鍵盤', '紅色i7 橫須賀外套', and '液體衛生棉'.

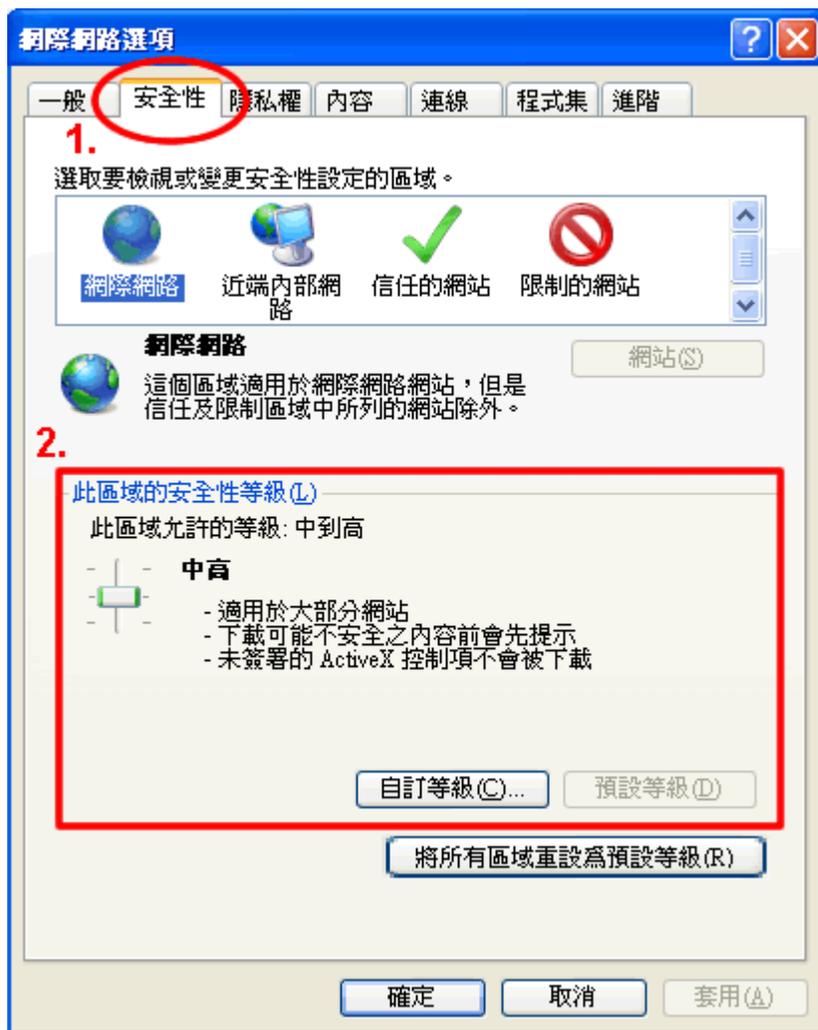
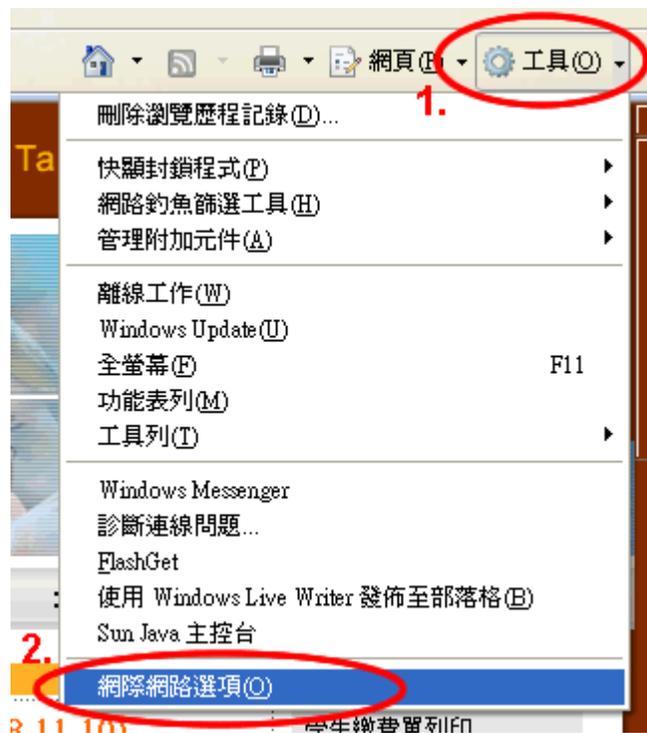
# 瀏覽器使用

- 許多微軟IE使用者將瀏覽器安全控制程度設定降低以方便網頁讀取，但這很可能讓網路瀏覽器成為惡意程式侵入電腦的管道。
- 當使用者瀏覽具有惡意程式的網頁時，可能因為安全控制程度設定值不高，自動下載惡意程式使電腦造成損害。



# 瀏覽器使用

- 防範訣竅：
  - 建議將讀取網頁瀏覽器安全層級設定為**中安全性**以上。



# 瀏覽器使用

## 最安全的瀏覽器？駭客大賽微軟 Edge 被破解 5 次奪下「冠軍」

資訊保安 by Technews on 三月 27, 2017



在推出最新作業系統 Windows 10 之後，微軟終於捨棄以往被人詬病的 IE 瀏覽器，改為搭載全新的 Edge 瀏覽器，並表示 Edge 穩定性高、速度快也更加安全，但最新的一次的駭客大賽中，Edge 卻意外被攻破 5 次，成了輸最多的冠軍。



國外科技網站 Digital Trends 報導，加拿大溫哥華日前舉辦 2017 世界駭客大賽 (Pwn2Own 2017)，吸引全球各地 11 個隊伍參加，可能是將微軟對 Edge 安全

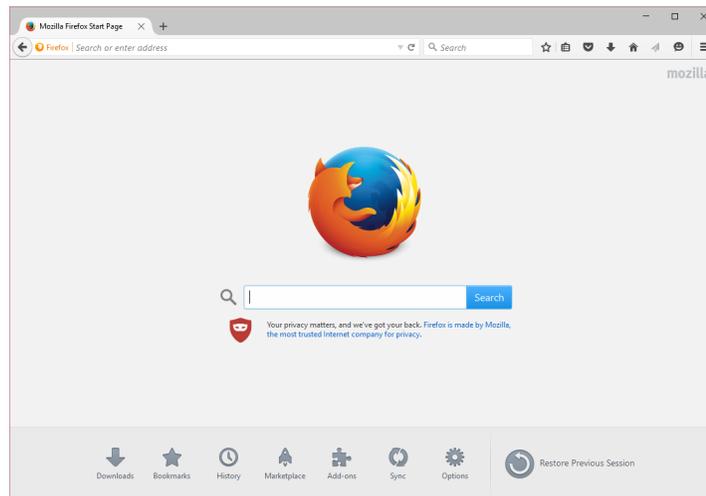


# 瀏覽器使用



## • 防範訣竅：

- 對於經常使用且可信任的網站，可預先於工具列中設定該網址為**可信任**，以避免瀏覽器在高安全層級設定下，導致網頁無法正常讀取之困擾。
- 改用其它較安全的瀏覽器軟體，如FireFox Chrome …等。



# 電子郵件

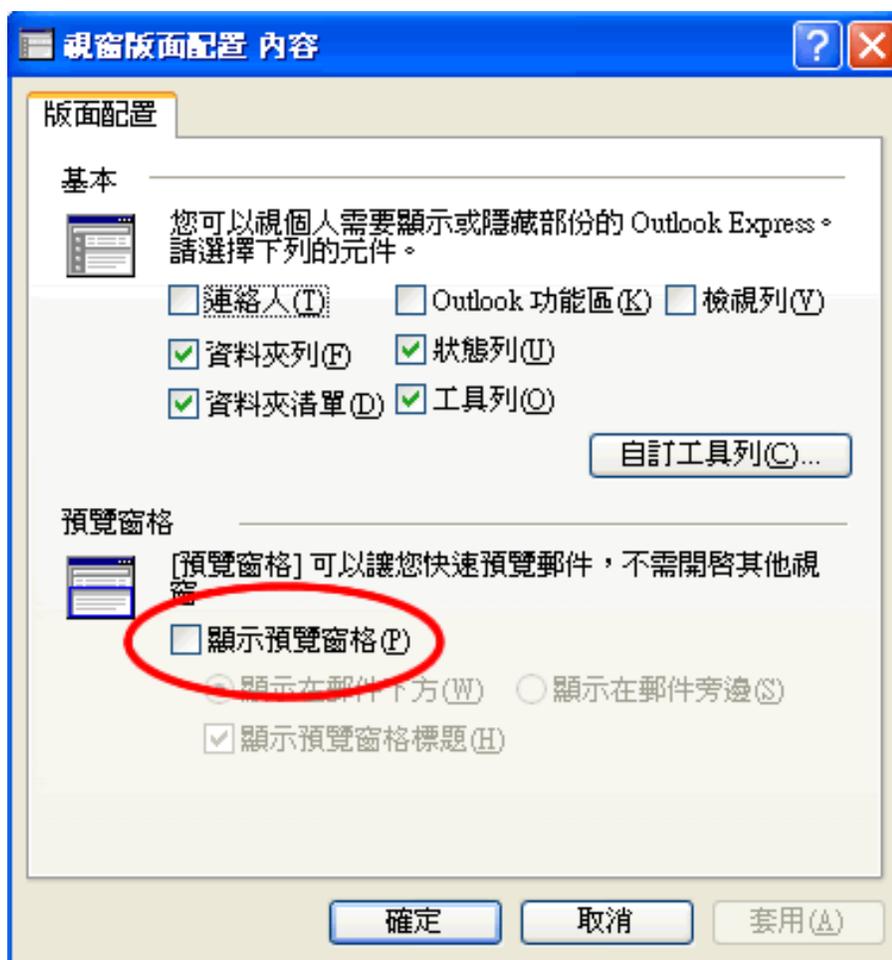
- 電腦病毒傳播最經常的途徑為電子郵件，**不隨意開啟電子郵件附夾檔案**為資安保全基本要件。



# 電子郵件

## • 防範訣竅：

- 關閉郵件預覽功能。
- 檢視→版面配置→



# 電子郵件



- 防範訣竅：
  - 除非使用者相當確定信件來源與信件夾帶的附件內容為何，否則決不輕易開啟或執行電子信件裡的附件檔案。
  - 安裝防毒軟體。

# 電子郵件

- 除了上述的防範訣竅，對於電子郵件的正確使用與資訊安全、權益維護，還包括下列幾點：
  - 不要將電子郵件密碼告知任何人，即使對方是系統管理者。
  - 不要將電子郵件帳號轉借他人使用。
  - 不要使用電子郵件傳輸任何不當資訊，包括不法、暴力、色情、違法交易、侵犯隱私或威脅他人的資料。



# 電子郵件



- 不要轉寄不明網路謠言及發送廣告信。
- 避免在電子郵件夾帶大容量檔案，以免造成收件人收信時間冗長的困擾。
- 轉寄或回覆郵件時，勿隨意修改作者原始文字。
- 郵件中如含有他人之個人隱私資訊，在轉寄時應先取得同意。

# 電子郵件 - 釣魚事件??



 **Juliet David** <meetjuliet7899@gmail.com>  
寄給我 ▾

📧 19:52 (4 小時前) ☆



文 A 英文 ▾ > 中文 (繁體) ▾ 翻譯郵件

關閉下列語言的翻譯功能：英文 ×

Hello! How's you, I hope you are doing well as I am doing. I'm Juliet from nostringsdatingsite. I found your gmail on your profile as your profile name. I like your profile and would really love to know more and more about you, BUT i don't get on there much. I am not a paid member. If you really wanna communicate MSG me back on here, So that I can tell you about me and send you my pics. I'm real and serious lady. No games! HOPE TO HEAR FROM YOU SOON

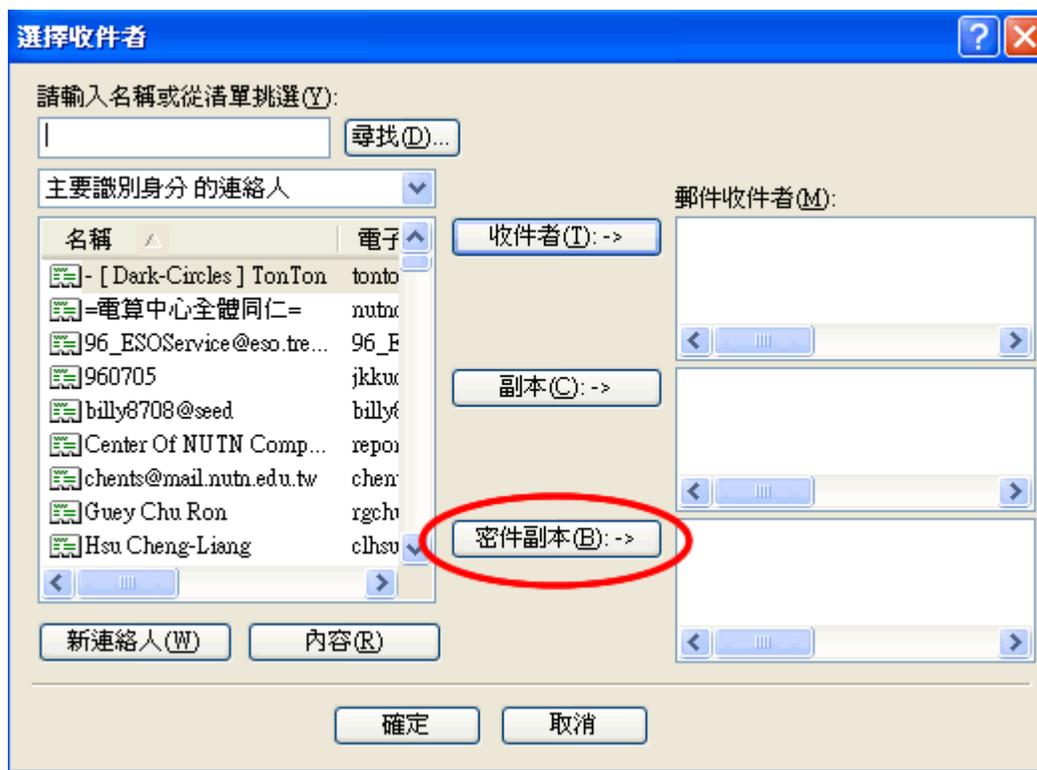
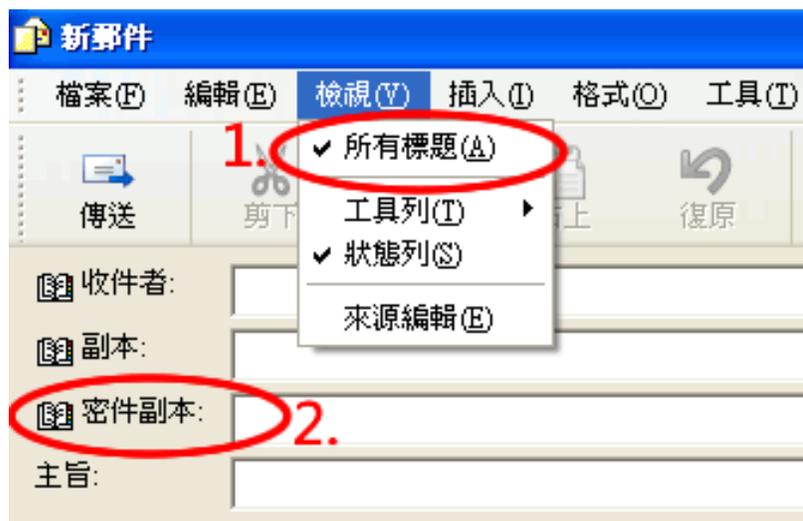
2 個附件



# 電子郵件



- 同時寄件給多人時，為保護各收信人資訊，最好使用「**密件副本**」方式傳送。



# 防毒軟體

- 防毒軟體的偵測與防範功能只有在該軟體有在運作、且有時常更新病毒碼情形下，才會產生效用。



# 防毒軟體



- 防範訣竅：
  - 不關閉、不刪除防毒軟體。
  - 隨時注意防毒軟體的病毒碼是在**最新**的狀態。
  - **定期執行掃毒**。

# 軟體下載

- 網路上有許多免費分享的實用軟體或遊戲，但通常提供企業使用的軟體並非永久免費的。
- 任意下載、安裝網路上的免費軟體、或來路不明的軟體，也是感染電腦病毒、間諜軟體與特洛伊木馬程式的主要途徑。
- 某些合法軟體因為不明軟體的使用產生衝突情況，也可能因此造成電腦系統部故障。



# 軟體下載

## By Apple

Essentials

Open the Mac App Store to buy and download



View in Mac App Store

NT\$ 590

Category: [Productivity](#)

Updated: 27 March 2017

Version: 7.1

Size: 472 MB

Languages: English, Arabic, Catalan, Croatian, Czech, Danish, Dutch, Finnish, French,

## Description

Easily create gorgeous presentations that will make you stand out.

[Apple Web Site](#)

## What's New

- New Object List
- New option to dim background light settings

## Screenshot:



## Download Cleaner for Mac

High-level Security. Download Now! Go to [mackeeperapp.mackeeper.com](http://mackeeperapp.mackeeper.com)

Mac > Design & Photography > Multimedia Presentations



## Download Keynote for Mac

Version: 6.5 | Size: 2.7 MB | Filename: Keynote3.0.2.dmg

**Notes:** Note that this update installs automatically as an updated when the download is opened.

Download



Safe Download

## Download Keynote

**⚠ You will be redirected to an external website to complete the download.**

## OTHER OPTIONS

FOR KEYNOTE

[More info about this program](#)

[Read user reviews \(2\)](#)

[See screenshots \(4\)](#)



# 軟體下載



總計 (8169) 筆免費軟體

- 系統工具
- 系統調校
- 微軟修補
- 磁碟工具
- 磁碟清理
- 系統監控
- 系統還原
- 系統測試
- 登錄檔
- 記憶體
- 開關機
- 磁碟重組
- 軟體移動
- 剪貼簿
- 多重工作
- 啟動管理
- 監控降溫
- 右鍵選單

最新消息

好玩遊戲

軟體下載

軟體討論

硬體討論

Win7 專區

中文化程式

教學文件

免費資源

廣告刊登

寫信給我

Google™ 自訂搜尋

搜尋

Google 提供的廣告

1. 史萊姆遊戲

2. 好玩遊戲

GPU-Z 1.18.0 (英文)

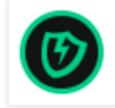
專為顯示卡設計的測試軟體，支援 NVIDIA 及 ATI 兩家晶片的顯示卡。

個人的眼形都不相同，因此如何選擇合適自己的雙眼皮相當重要

渾然天成整形醫美

|       |       |      |      |
|-------|-------|------|------|
| 續傳軟體  | FTP軟體 | 伺服器類 | 防毒軟體 |
| 文書編輯  | 輸入法類  | 即時通訊 | 信箱檢查 |
| MP3播放 | 影片播放  | 媒體工具 | 音樂轉檔 |
| 系統工具  | 系統調校  | 系統清理 | 系統偵測 |
| 圖片管理  | 影像處理  | 影像擷取 | 網頁設計 |
| 硬碟工具  | 檔案管理  | 檔案救援 | 備份軟體 |
| 網路工具  | 雲端硬碟  | 加密工具 | 密碼破解 |
| 螢幕管理  | 行事曆   | 小圖示  | 電子鬧鐘 |
| 語言相關  | MIS軟體 | 應用工具 | 遠端遙控 |

大家是否有經驗,知道軟體檔名卻不告訴你一個小訣竅,你可以利用以下



惡意程式防護軟體 - IObit Malware Fighter, 功能類似Ad-Aware, 內建獨特的雙核心掃描引擎, 能夠清除掃描電腦中的廣告軟體、蠕蟲、惡意綁架、鍵盤側錄...等惡意程式, 還能夠常駐於工作列, 隨時監測系統安全, 還有隱私清除、垃圾文件清理功能。 (阿榮) (下載) (購買)

# 社交軟體

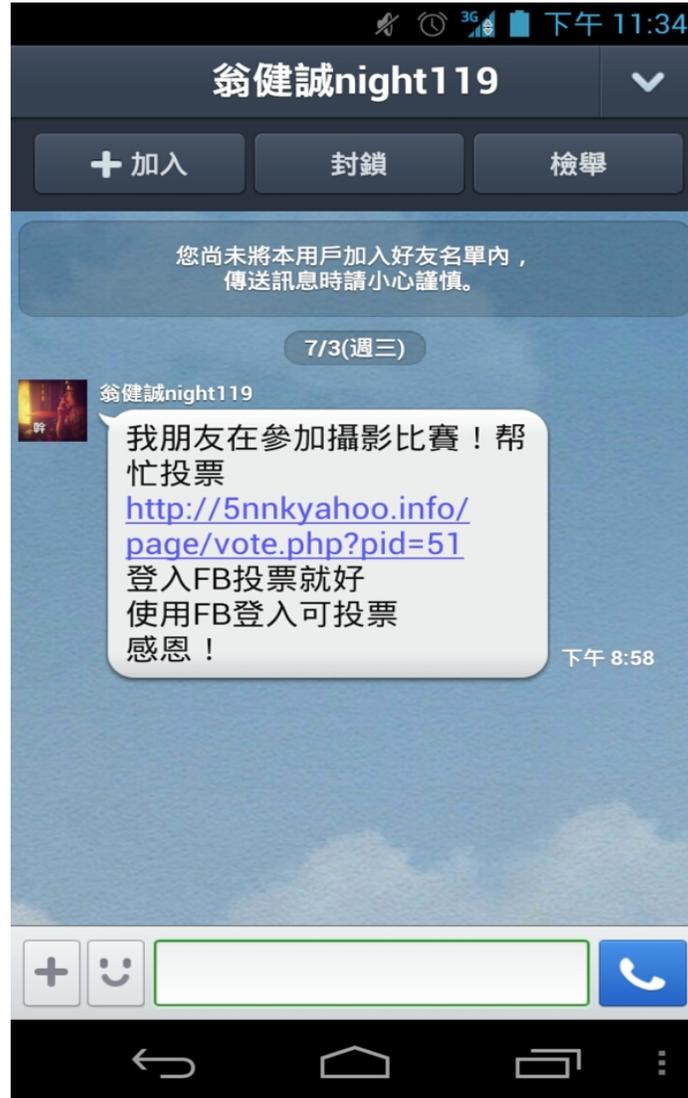


- 社交通訊軟體（如Facebook、Skype、Line、線上直撥…等）雖然是快速且方便的網路溝通工具，但也有可能成為電腦病毒傳遞途徑，也可能遭受其它惡意程式與網路釣魚的攻擊，使用即時通訊系統時必須

| 軟體                                                                                          | 軟體開發國 | 費用   | 可使用系統       | 用戶數              | 主要特色                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------|------|-------------|------------------|-----------------------------------------------------------|
|  MSN       | 美國    | Free | PC、手機、平板    | 全球約3億 / 台灣       | 長期以來累積龐大使用人數，在PC端的使用介面利於對話、傳輸檔案及各種娛樂、新聞等。                 |
|  Skype     | 美國    | Free | PC、手機、平板、電視 | 全球約為2.8億 / 台灣無公布 | 一般表情符號<br>撥打國內、國際電話，讓不使用Skype的人都可以保持連繫                    |
|  WhatsApp | 美國    | 30元  | 手機、平板       | 全球5億 / 台灣1,100萬  | 最早進入行動市場                                                  |
|  WeChat  | 中國    | Free | PC、手機、平板    | 全球3億             | 語音短信、搖一搖（找到同時在搖手機的人）、漂流瓶（寫短訊、留語音放在瓶中，再拋向「大海」，撿到瓶子再回應）、朋友圈 |
|  LINE    | 韓國    | Free | PC、手機、平板    | 全球1億 / 台灣1,200萬  | 獨家貼圖、LINE Camera、LINE小遊戲                                  |
|  M+      | 台灣    | Free | 手機、平板       | 台灣用戶突破200萬       | 「預約訊息」、「好禮+」、「酷圖+」、「訊息保險箱」、「一次傳送多圖」                       |

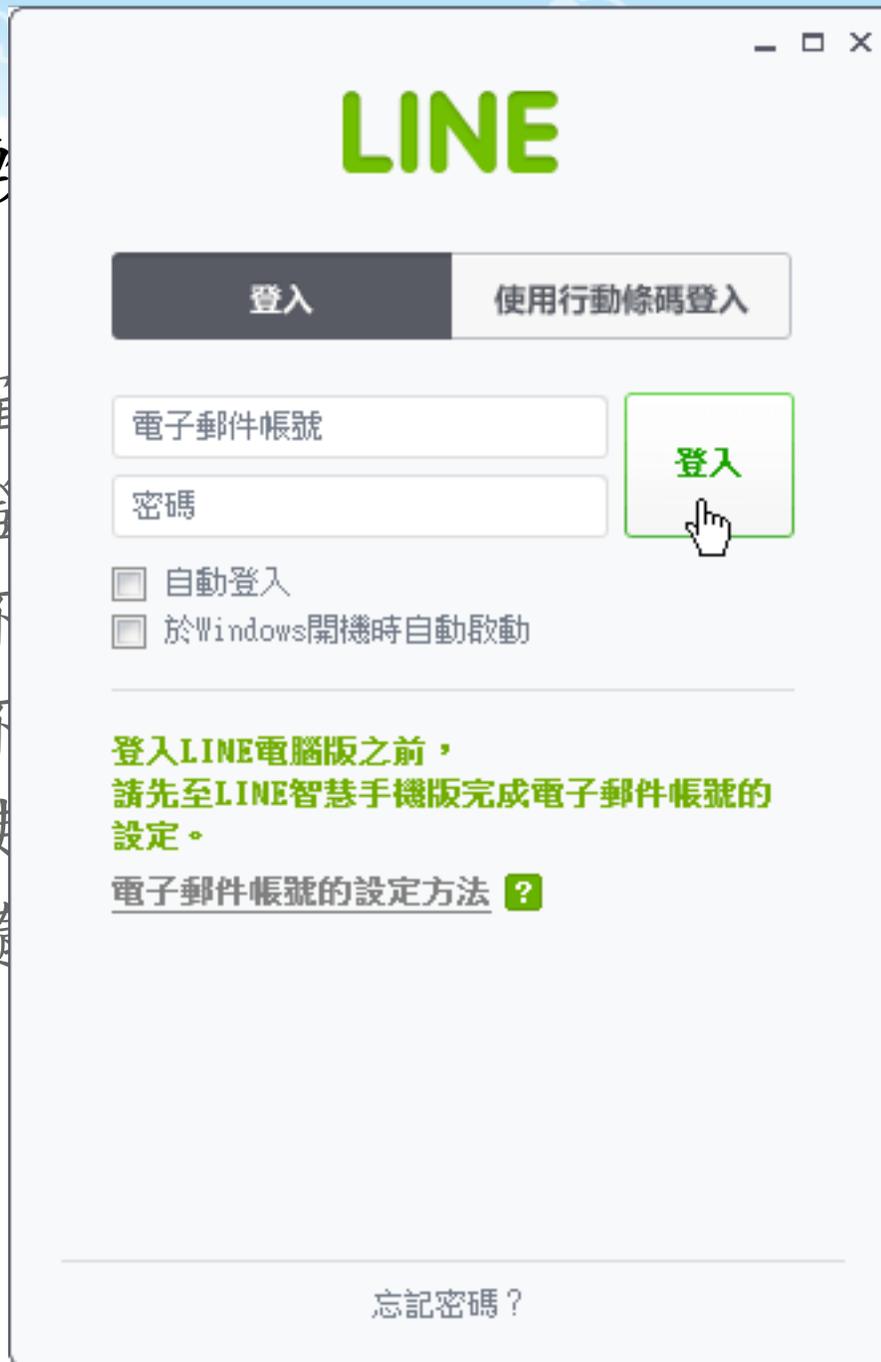
# 社交軟體

- 存在的風險
  - 病毒威脅
  - 垃圾訊息
  - 檔案交換
  - 洩密
  - 工作效率的影響



# 社交轉

- 正確
- 登入
- 不
- 不
- 使
- 隨



# 軟體更新

- 當軟體被使用一段時間後，通常會出現一些小問題或安全漏洞，這些漏洞也是駭客容易利用的弱點，**零時差攻擊**即目前駭客最喜歡利用的手法。
- 因此信譽好的軟體商通常會設計更新或修補程式來修正這些問題。



# 軟體更新



- 防範訣竅：
  - 檢查以下重要應用程式或軟體是否為最新版本：
    - 作業系統(Windows XP 或2000、Mac、Linux…等)
    - 網頁瀏覽程式(IE、FireFox…等)
    - 辦公室應用軟體(Office、Adobe PDF…等)
    - 電子郵件收發軟體(如outlook、outlook express…等)
  - 大部分的軟體都會提供一項「**自動更新**」功能，啟動自動更新功能為最方便也最迅速的一種定時更新方法。

# 軟體更新

- Windows Update & Acrobat Reader Update
- 什麼是Windows Update ?
- 再完善的作業系統或軟體也有設計上的漏洞或缺失，Windows Update就是微軟所提供用戶可自動下載修補這些漏洞或缺失的平台。  
微軟官方網站：  
<http://www.microsoft.com/taiwan/security/default.msp>



# 軟體更新



- 我的電腦已安裝強大的防毒軟體，可以不理會Windows Update嗎？
- 即使電腦安裝再強大的防毒軟體或乾脆一次安裝多套防毒軟體，只要有一個Windows Update的修補檔不更新安裝，依舊無法有效阻擋病毒或惡意程式的入侵。
- 該怎麼做才可有效降低電腦中毒的發生機率？
- 1. 防毒軟體(病毒碼保持最新版)。
- 2. Windows Update(一有修補檔立即更新安裝)。
- 3. 良好的個人電腦使用習慣及對資訊安全觀念的養成。

# 軟體更新

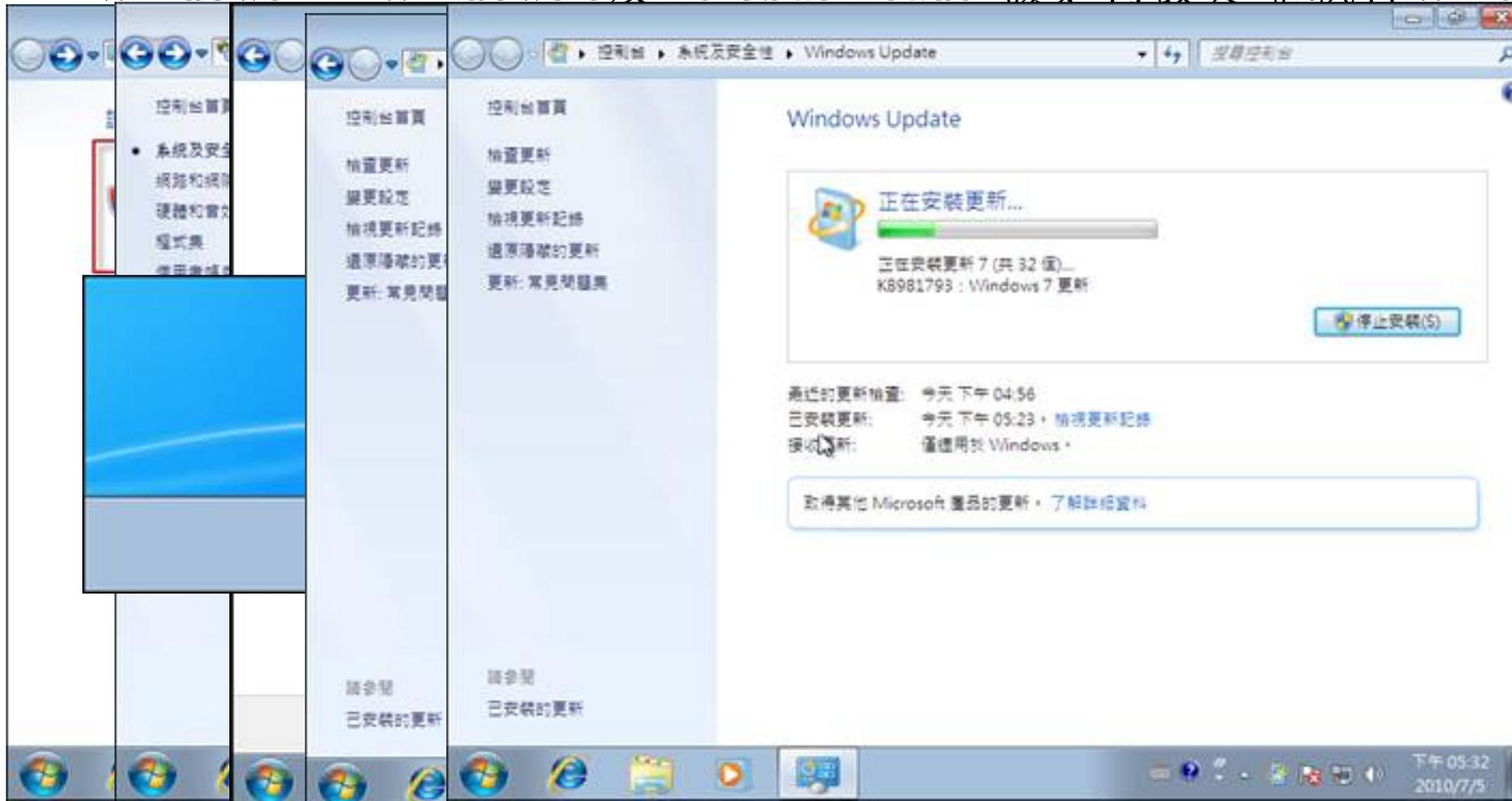


- 除了Windows Update還有什麼軟體亦必須注意更新修補檔？
- 目前個人電腦中除微軟的Windows Update外，就屬Acrobat Reader更新最頻繁，也最多人忽略這個更新，而忽略這個軟體的更新將增加電腦中毒的機率。
- 駭客近來針對AdobeAcrobat相關系列產品展開安全漏洞攻擊，如果使用者在線上直接開啟PDF檔的文件，就可能造成電腦當機的現象，PDF檔案也無法開啟，在這個當下，就可能遭受駭客植入BKDR\_NETCL.A……

# 軟體更新



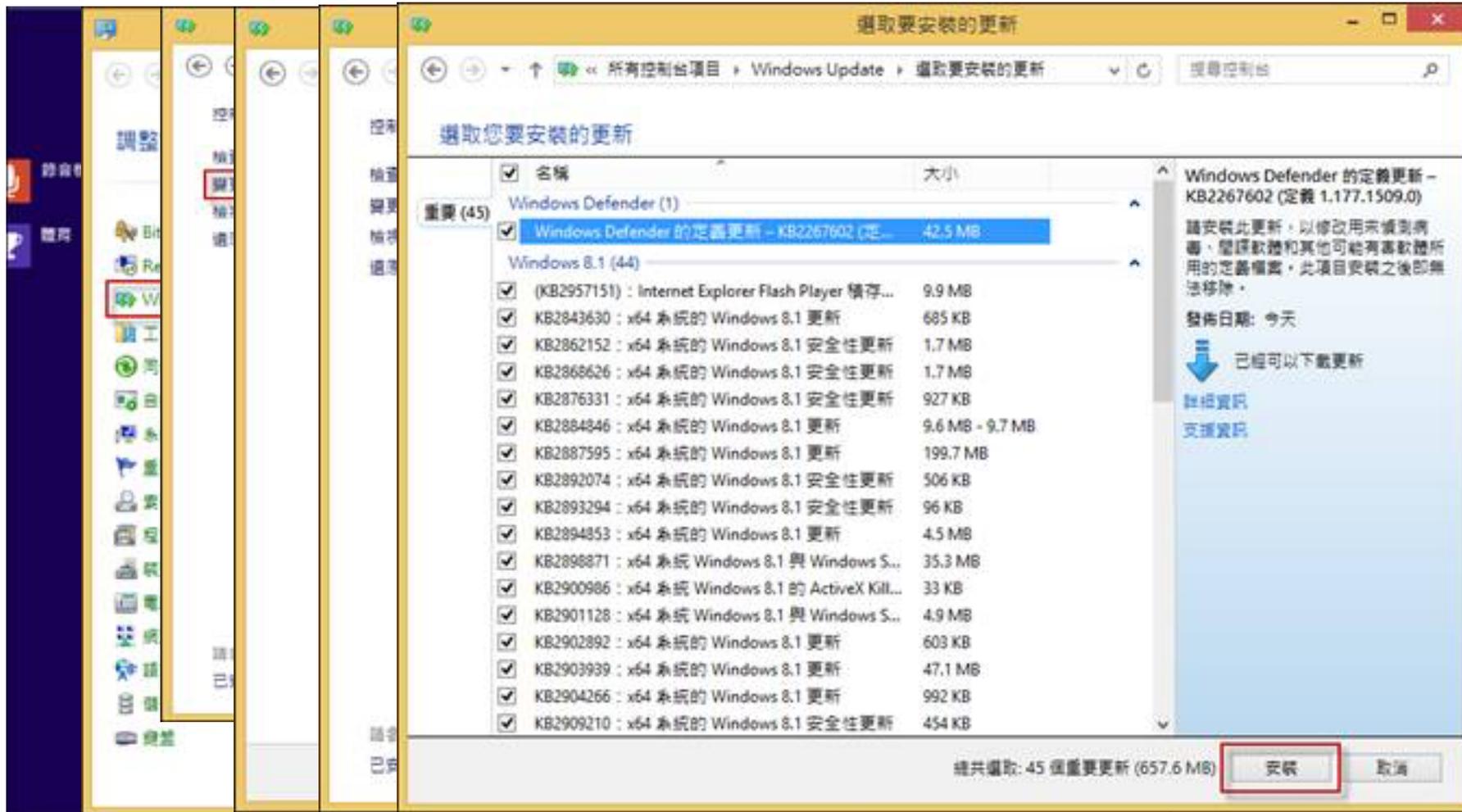
- Windows 7、Windows 8及 Acrobat Reader 該如何設定並執行Windows Update



新] <控制台> <

# 軟體更新

Windows 8作業系統請先確認Windows Update是否已啟動[自動更新]<控制台>



# 軟體更新

- Acrobat Reader的更新修補



# 可攜裝置

- 自動播放不等於自動執行。
- USB病毒利用**自動播放**的特性去誘導出**自動執行**的動作，進而去執行(開啟)惡意的程式。
- 有效避免自動執行的方法



# 可攜裝置



- 檔案總管操作法
  - 開始→我的電腦(按右鍵)→檔案總管  
或是利用快捷鍵：視窗鍵 + E
  - 點選左邊窗格USB媒體→開啟檔案



# 可攜裝置

- 電腦管理服務設定法
  - 開始→我的電腦(按右鍵)→管理→電腦管理→服務及應用程式→服務
  - 停用 **Shell Hardware Detection** 服務(自動撥放功能)



# 資訊安全基本原則-單位

- 以下條列五大資訊安全基本原則之概念，提供貴校進行分享與宣導，以提高校園網路使用之安全保障。



# 資訊安全基本原則-單位 續

- 1. 制定基本安全政策：不論單位規模大小，皆須明文制定使用規範，當中應包含使用角色、裝置、地點和環境屬性。
- 2. 落實強制規定：從應用程式、裝置到網路，企業應為敏感性資訊提供共同的強制規範，包括整合行動裝置管理(MDM)、防火牆、入侵防護系統 (IPS)與政策引擎(Policy engine)。



# 資訊安全基本原則-單位 續



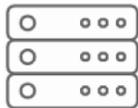
- 3. 衡量與監控使用者行為：IT 必須衡量和監控使用者的行為，以確保安全政策與業務目標相符。
- 4. 員工訓練：依據員工的需求做出評估，同時教育員工訓練的重要性與如何協助改善公司資安。
- 5. 員工回饋機制：聆聽員工的回饋，並採取服務層級協議來管理並回應員工意見和需求，改善自動化工作流程和安全政策的效益。

# 行為的改變



IOT , Internet of Things

**Critical infrastructure**  
Amazon, Rackspace,  
Windows Azure, etc.

  
Critical  
infrastructure

  
Business  
apps

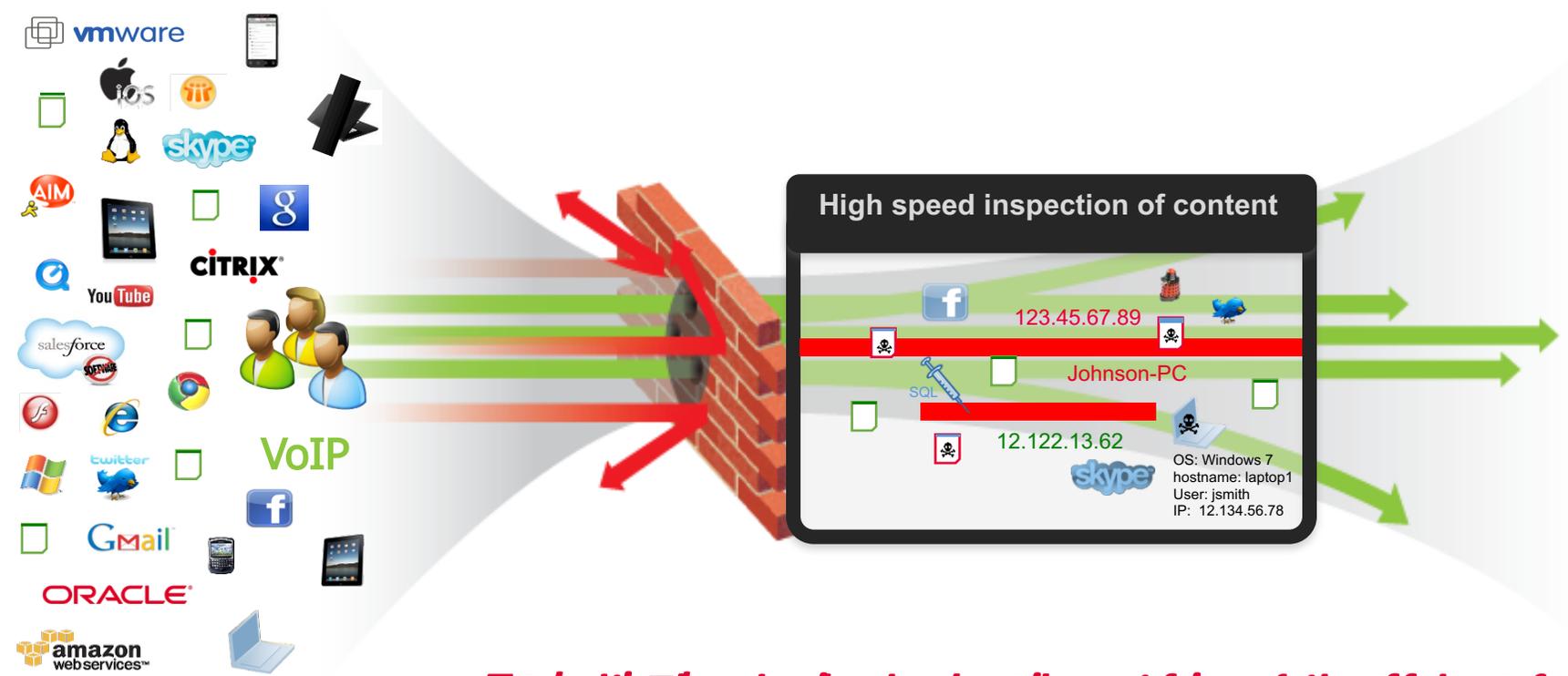
**Business apps**  
Salesforce, Office 365,  
G Suite, etc.

  
Workplace  
desktops

  
Roaming laptops

  
Branch office

# 威脅的存在



**The reality is that the number of breaches is increasing rapidly and the cost of a data breach is rising significantly.**

## Today's Reality:

*Business sector again topped the list in the number of data breach incidents, with 494 reported, representing 45.2 % of the overall number of breaches.*

*This was followed by the healthcare/medical industry (377 incidents), representing 34.5% . of the overall total.*

*The education sector (98) followed at 9.0% .*

*The government/military (72) at 6.6% .*

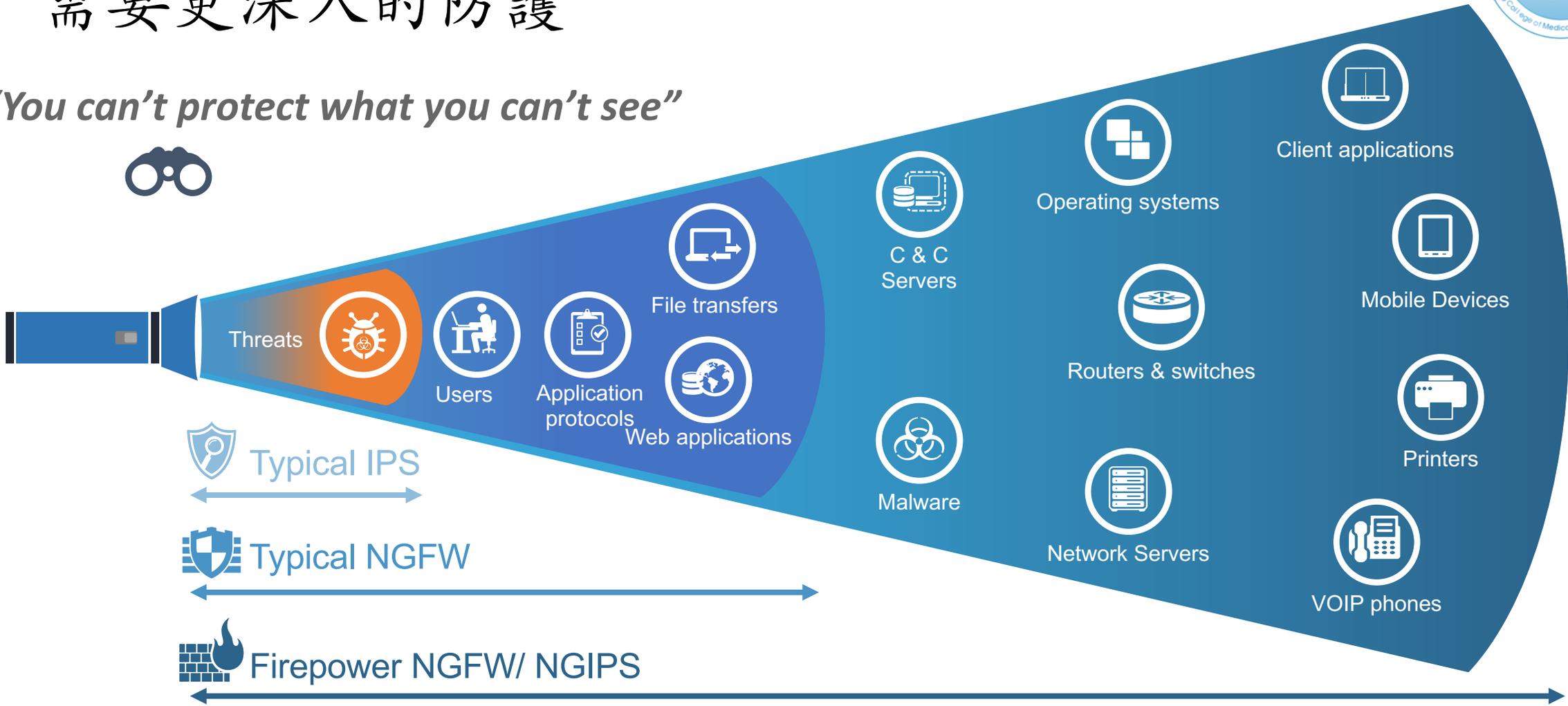
*The banking/credit /financial sector (52) at 4.8% .*

Data Breaches Increase 40 Percent in 2016, Finds New Report from

Identity Theft Resource Center Report

# 需要更深入的防護

*"You can't protect what you can't see"*



Typical IPS

Typical NGFW

Firepower NGFW/ NGIPS

# 架構規畫與審視



# 重點回顧

- 網路資訊犯罪已經產業化
- 無論在什麼網路環境架構下,請小心謹慎使用
- 資訊安全事件一直在發生,現在採取行動
- 個人-請從新審視您的網路上帳密與隱私設定
- 單位-請從新審視整體資安政策與資訊防護架構





# Agenda

- 基本觀念
- 資安威脅演進
- 十大資訊安全基本原則
- 教育體系資訊安全事件案例
- 行政院推動資訊安全現況說明
- 資訊安全簡介
- 高階主管扮演之角色
- 資訊安全法令宣導
- 問題與討論

# 教育體系資訊安全事件案例



| 教育體系單位      | 新聞日期     | 新聞標題                        | 新聞來源  | 新聞網址                                                                                                                                                                                                    |
|-------------|----------|-----------------------------|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 某大學講師       | 98.09.16 | 假冒恩師發出求救e-mail 大學講師匯款被騙     | 中廣新聞網 | <a href="http://n.yam.com/bcc/society/200909/20090916567932.html">http://n.yam.com/bcc/society/200909/20090916567932.html</a>                                                                           |
| 玄奘大學        | 98.08.09 | 網po露鳥照 大二生辯研究同志             | 蘋果日報  | <a href="http://tw.nextmedia.com/applenews/article/art_id/31848632/IssueID/20090809">http://tw.nextmedia.com/applenews/article/art_id/31848632/IssueID/20090809</a>                                     |
| 大學考試入學分發委員會 | 98.08.09 | 同學冒填志願資優生落榜                 | 自由時報  | <a href="http://www.libertytimes.com.tw/2009/new/aug/9/today-life1.htm">http://www.libertytimes.com.tw/2009/new/aug/9/today-life1.htm</a>                                                               |
|             | 98.08.09 | 《大學分發會亡羊補牢》資安不足擬改採自然人憑證     | 自由時報  | <a href="http://www.libertytimes.com.tw/2009/new/aug/9/today-life1-2.htm">http://www.libertytimes.com.tw/2009/new/aug/9/today-life1-2.htm</a>                                                           |
|             | 98.08.09 | 冒填志願者明送辦可處刑三年以下             | 聯合報   | <a href="http://www.udn.com/2009/8/9/NEWS/NATIONAL/NAT4/5066396.shtml">http://www.udn.com/2009/8/9/NEWS/NATIONAL/NAT4/5066396.shtml</a>                                                                 |
|             | 98.08.08 | 明星高中同學交惡冒填志願害他落榜            | 聯合報   | <a href="http://mag.udn.com/mag/campus/storypage.jsp?f_MAIN_ID=12&amp;f_SUB_ID=31&amp;f_ART_ID=207257">http://mag.udn.com/mag/campus/storypage.jsp?f_MAIN_ID=12&amp;f_SUB_ID=31&amp;f_ART_ID=207257</a> |
| 亞洲大學        | 98.07.17 | 女大學生當駭客 改情敵選課               | 自由時報  | <a href="http://www.libertytimes.com.tw/2009/new/jul/17/today-so12.htm">http://www.libertytimes.com.tw/2009/new/jul/17/today-so12.htm</a>                                                               |
| 義守大學        | 98.07.17 | 好玩幫同學退選課 惡作劇生被起訴            | TVBS  | <a href="http://www.tvbs.com.tw/news/news_list.asp?no=aj100920090716131732">http://www.tvbs.com.tw/news/news_list.asp?no=aj100920090716131732</a>                                                       |
| 國科會         | 98.06.27 | 國科會網站洩1.8萬個資 身分證字號學號全都露「離譜」 | 蘋果日報  | <a href="http://tw.nextmedia.com/applenews/article/art_id/31742117/IssueID/20090627">http://tw.nextmedia.com/applenews/article/art_id/31742117/IssueID/20090627</a>                                     |
| 台中縣教育處      | 98.06.01 | 台灣多所學校師生個資外洩 百度查得到          | 資安人   | <a href="http://www.informationsecurity.com.tw/article/article_detail.aspx?aid=4981">http://www.informationsecurity.com.tw/article/article_detail.aspx?aid=4981</a>                                     |
|             | 98.05.30 | 數百教師個資 百度看光光                | 聯合報   | <a href="http://mag.udn.com/mag/campus/storypage.jsp?f_ART_ID=196607">http://mag.udn.com/mag/campus/storypage.jsp?f_ART_ID=196607</a>                                                                   |
| 台中高農        | 98.05.06 | 火燒拍打電擊? 高職生虐鳥PO網            | 聯合報   | <a href="http://blog.udn.com/taichungnews/2920138">http://blog.udn.com/taichungnews/2920138</a>                                                                                                         |
| 某高中         | 98.05.04 | 分享畢旅全裸照 慘遭破解永流傳             | 自由時報  | <a href="http://www.libertytimes.com.tw/2009/new/may/4/today-so9.htm">http://www.libertytimes.com.tw/2009/new/may/4/today-so9.htm</a>                                                                   |



# 教育體系資訊安全事件案例

| 教育體系單位   | 新聞日期     | 新聞標題              | 新聞來源 | 新聞網址                                                                                                                                                                                                            |
|----------|----------|-------------------|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 台東縣興隆國小  | 98.04.05 | 色情入侵教育網站 興隆國小無計可施 | 資安之眼 | <a href="http://www.itis.tw/node/2674">http://www.itis.tw/node/2674</a>                                                                                                                                         |
| 某科技大學女學生 | 98.04.03 | 轉貼猥褻文章 女大生罰萬元     | 聯合報  | <a href="http://tw.myblog.yahoo.com/jw!_otax4eFBQTAWONNaXAPzA-/article?mid=1319&amp;prev=-1&amp;next=1314">http://tw.myblog.yahoo.com/jw!_otax4eFBQTAWONNaXAPzA-/article?mid=1319&amp;prev=-1&amp;next=1314</a> |
| 彰化縣國小校長  | 98.03.21 | 4校長涉賣10萬學生個資      | 自由時報 | <a href="http://www.libertytimes.com.tw/2009/new/mar/21/today-fo2.htm">http://www.libertytimes.com.tw/2009/new/mar/21/today-fo2.htm</a>                                                                         |
|          | 98.03.21 | 何必找校長? 學生個資 2元買得到 | 自由時報 | <a href="http://www.libertytimes.com.tw/2009/new/mar/21/today-fo2-2.htm">http://www.libertytimes.com.tw/2009/new/mar/21/today-fo2-2.htm</a>                                                                     |
| 某大學博士生   | 98.01.13 | PO性愛影片 博士生害博士女友   | 聯合報  | <a href="http://blog.urmay.com/index.php/viewnews-15866.html">http://blog.urmay.com/index.php/viewnews-15866.html</a>                                                                                           |

# 教育體系資訊安全事件案例



| 教育體系單位                    | 新聞日期     | 新聞標題                                                    | 新聞來源    | 新聞網址                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------|----------|---------------------------------------------------------|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 稻江科技學院、政大                 | 97.11.23 | 學生個資外洩 稻江、政大急撤網頁                                        | 自由時報    | <a href="http://www.libertytimes.com.tw/2008/new/nov/23/today-life9.htm">http://www.libertytimes.com.tw/2008/new/nov/23/today-life9.htm</a>                                                                                         |
| 彰化縣政府教育處                  | 97.11.19 | 彰化縣府網站 洩原民學生個資                                          | 自由時報    | <a href="http://www.libertytimes.com.tw/2008/new/nov/19/today-complain2.htm">http://www.libertytimes.com.tw/2008/new/nov/19/today-complain2.htm</a>                                                                                 |
| 中興大學                      | 97.10.24 | 男友的前女友 惡搞我選課<br>中興大學學姊報復學妹 上網刪除選課資料 觸五年罪刑<br>學妹不提告「算了吧」 | 聯合報     | <a href="http://eteacher.edu.tw/FocusDetail.asp?id=1412">http://eteacher.edu.tw/FocusDetail.asp?id=1412</a>                                                                                                                         |
| 國中基測、高雄縣市及台北縣等多所國中校務系統與網站 | 97.06.26 | 基測個資外洩案》竄改3推甄生成績 交換個資                                   | 聯合報     | <a href="http://www.udn.com/2008/6/26/NEWS/SOCIETY/SOC1/4400762.shtml">http://www.udn.com/2008/6/26/NEWS/SOCIETY/SOC1/4400762.shtml</a>                                                                                             |
|                           | 97.06.26 | 17歲駭客 竊80餘所國中個資                                         | 中時電子報   | <a href="http://blog.udn.com/ajwin/1989786">http://blog.udn.com/ajwin/1989786</a>                                                                                                                                                   |
|                           | 97.06.25 | 國中基測考生資料外洩案 高中生駭客涉案                                     | 中央社     | <a href="http://www.epochtimes.com/b5/8/6/25/n2168156.htm">http://www.epochtimes.com/b5/8/6/25/n2168156.htm</a>                                                                                                                     |
|                           | 97.06.25 | 遭駭客入侵 高市教育局加強網路機密維護                                     | 中央社     | <a href="http://www.ga.epochtimes.com/b5/8/6/25/n2168264p.htm">http://www.ga.epochtimes.com/b5/8/6/25/n2168264p.htm</a>                                                                                                             |
|                           | 97.06.18 | 基測個資外洩 教育部：制度面確實需檢討                                     | 中廣新聞網   | <a href="http://n.yam.com/bcc/garden/200806/20080618055484.html">http://n.yam.com/bcc/garden/200806/20080618055484.html</a>                                                                                                         |
|                           | 97.06.18 | 保障國中基測個資 呂木琳:資安認證盡量做                                    | 中央社     | <a href="http://news.chinatimes.com/2007Cti/2007Cti-News/2007Cti-News-Content/0,4521,130503+132008061801141,00.html">http://news.chinatimes.com/2007Cti/2007Cti-News/2007Cti-News-Content/0,4521,130503+132008061801141,00.html</a> |
|                           | 97.06.17 | 國中基測資料外洩 31萬考生遭販售                                       | 資安人     | <a href="http://www.informationsecurity.com.tw/article/article_detail.aspx?aid=4467">http://www.informationsecurity.com.tw/article/article_detail.aspx?aid=4467</a>                                                                 |
|                           | 97.06.14 | 基測考生個資傳外洩 教部調查                                          | 台灣時報    | <a href="http://www.twtimes.com.tw/html/modules/news/article.php?storyid=10354">http://www.twtimes.com.tw/html/modules/news/article.php?storyid=10354</a>                                                                           |
|                           | 97.06.13 | 31萬基測考生個資 驚傳外洩                                          | NOWnews | <a href="http://www.nownews.com/2008/06/13/545-2289164.htm">http://www.nownews.com/2008/06/13/545-2289164.htm</a>                                                                                                                   |



# 學生個資外洩 稻江、政大急撤網頁

2008-11-23自由時報

學生個資外洩 稻江、政大急撤網頁 [記者林曉雲/台北報導] 又傳出學生個資被學校外洩的個案！教育部大專院校弱勢學生助學計畫審查結果出爐，各大專院校陸續通知學生審查結果，卻發生稻江科技暨管理學院及國立政治大學將學生身分證字號、家庭年收入審核資料公布於校內網站供點閱，引發疑慮。

稻江管理學院學務長林連禎表示，教育部審查結果出來後，為迅速且方便申請同學知悉，學校才會直接把審查結果公布在校內網頁上，不慎公布個人資料是無心之過。稻江共有五十一位同學通過審查獲得補助。

政治大學學務處則表示，今年度的獎助學金辦法有修正，為確保學生收到訊息，且讓未通過審查的學生可儘早提出申訴，才會在網路上公告身分證字號及審核結果。

稻江管理學院受到質疑之後，廿日緊急撤掉網頁上的公告，改以電話個別通知落選學生，並在網頁上公告審核結束的通知，讓申請學生自行查詢；政大也在廿日撤掉網頁的文件連結，另採適當方式公告。

不過，政大學生會會長羅羿表示，學校本來就該公告結果，若個別通知，恐有黑箱作業的疑慮，學校僅公告身分證號碼，未公告學生姓名及系級，可以保護家境清寒的學生免於曝光，技術上來說，還算安全。

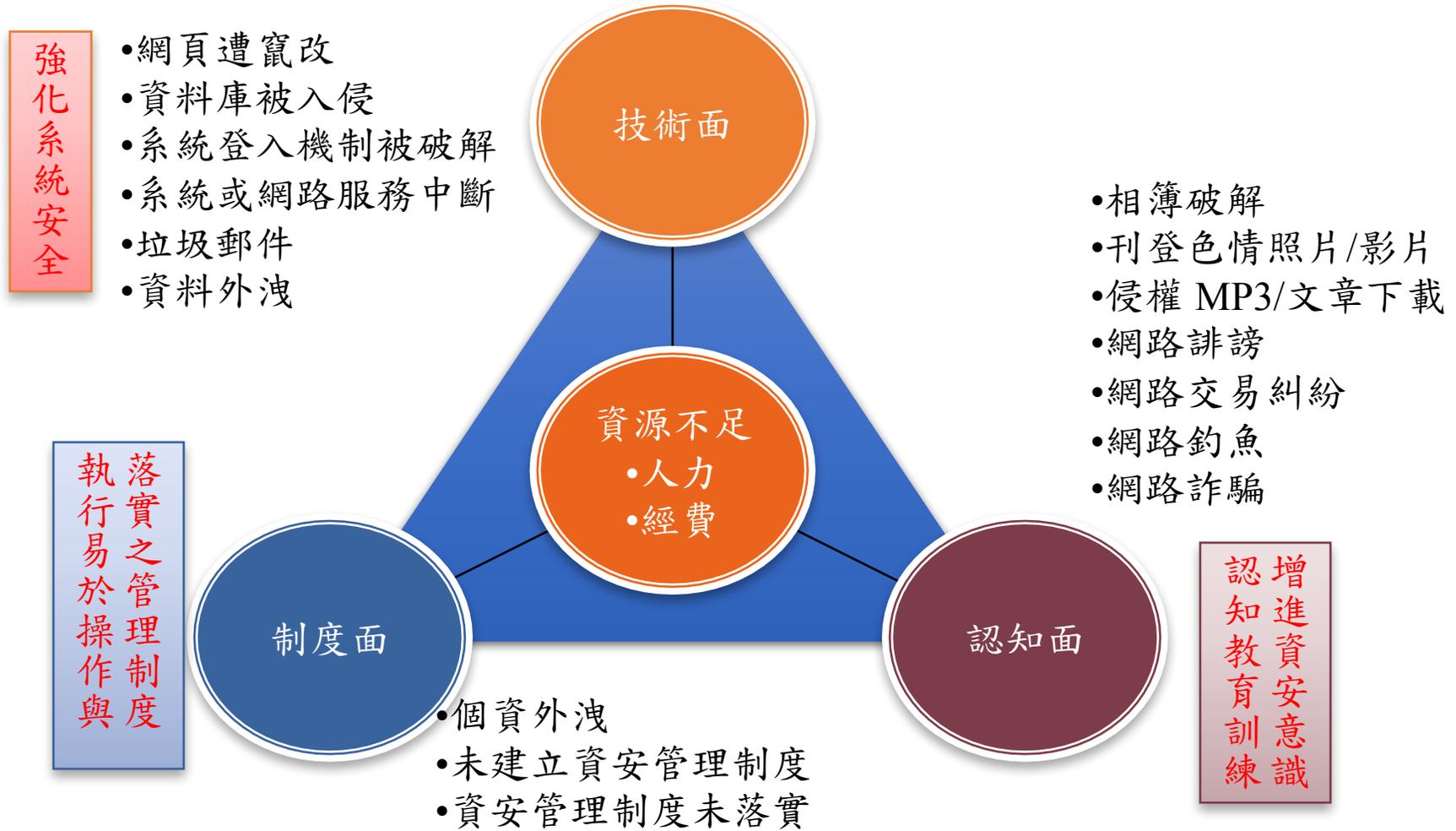
教育部高教司副司長楊玉惠表示，學生個人隱私不應該被公布在網路上，學生的身分證號碼可能會被有心人士作不當使用，要告知審查結果，還有更他安全而隱密的方法，學校把審查結果公布在網路上是一種偷懶的方式，並不妥當。

教育部高教司科長蔡忠益說，以教育部的立場，無權要求學校制定一套制式的公告文件程序。

今年度教育部的弱勢學生助學計畫更改做法，採級距式補助，補助級距分為五級，補助金額為五千到三萬五千元，以減輕弱勢學生籌措學費的負擔。

台灣大學一向以電子郵件通知申請獎助學金的學生，不會在網頁上公告相關資料，並另設一套線上服務系統，提供申請學生登記及查詢。

# 教育體系資安事件歸納





# Agenda

- 基本觀念
- 資安威脅演進
- 十大資訊安全基本原則
- 教育體系資訊安全事件案例
- 行政院推動資訊安全現況說明
- 資訊安全簡介
- 高階主管扮演之角色
- 資訊安全法令宣導
- 問題與討論



# 政府機關(構)資訊安全責任等級分級作業施行計畫(一)

- 依據：

「國家資通安全會報」第十五次工作小組會議紀錄事項辦理。

- 目的：

「國家資通安全會報」為明確各政府機關(構)資訊安全責任等級分級作業流程，特訂定「各政府機關(構)資訊安全責任等級分級作業施行計畫」，透過有效的資訊安全管理，來防止資訊受到潛在威脅的破壞，進而全面提升國家資通安全防護水準，以管理手段考量主客觀之形勢，明確律定資安等級之規範。

- 施行對象：

- 中央各政府機關(構) (含五院所屬機關(構))。
- 行政院國家資通安全會報核定納管資通安全重要資訊系統。
- 各主責機關業管機構涉及民眾權益之重要資訊系統。

# 政府機關(構)資訊安全責任等級分級作業施行計畫(二)

## ●政策方向

- 政策：建立以管理機制配合技術支援服務，要求各單位建立資訊安全長（CISO）責任制度（各政府機關（構）主管資通安全業務之副首長應負起兼任資訊安全長一職之工作，協助首長落實資安維護的責任制度），應掌握重點保護標的確實作好資安防護。
- 目的：為強化政策擬訂，各單位之資安防護需不斷發展，各政府機關（構）應肩負起自身管理及建立資安專業制度，培育相關人才，並透過有效的資訊安全管理，針對潛在威脅有效保護資訊，以全面提升國家資通安全防護水準。
- 制定：為避免混淆及考量使用習慣，各單位仍以由高至低之A、B、C、D分級，事件則以由輕至重之1~4級區分，因各種標準所採用的評估方式與安全需求不同，故依照每個標準所劃分的安全等級亦有所不同；凡涉及國家安全及民眾權益之敏感資料及相關重要資訊系統，皆為保護標的物，以防護單位作為區分等級之標準。
- 規劃原則：
  - 以「建立管理機制並配合技術支援服務，要求各單位建立CISO責任制度，掌握重點保護標的確實保護」為政策方向。
  - 透過評估各單位的資訊能力、重要性、機敏性以及保護標的來明確區分其資訊安全責任等級。

# 教育部所屬機關及 各級公私立學校資訊安全責任分級

1. 教育部、國立臺灣大學/成功大學/陽明大學醫學院附設醫院。
2. 承接具國家安全機密性或敏感性業務或技術研究之學院或系所
3. 辦理學校入學考試、甄選、招生等常設試務機構

A級

1. 教育部所屬機關(構)
2. 辦理各級學校考試輪流辦理之試務機構或評鑑機構。
3. 區域網路中心、縣(市)教育網路中心。
4. 各公私立大學。
5. 大學附設醫院之區域分院及地區醫院。

B級

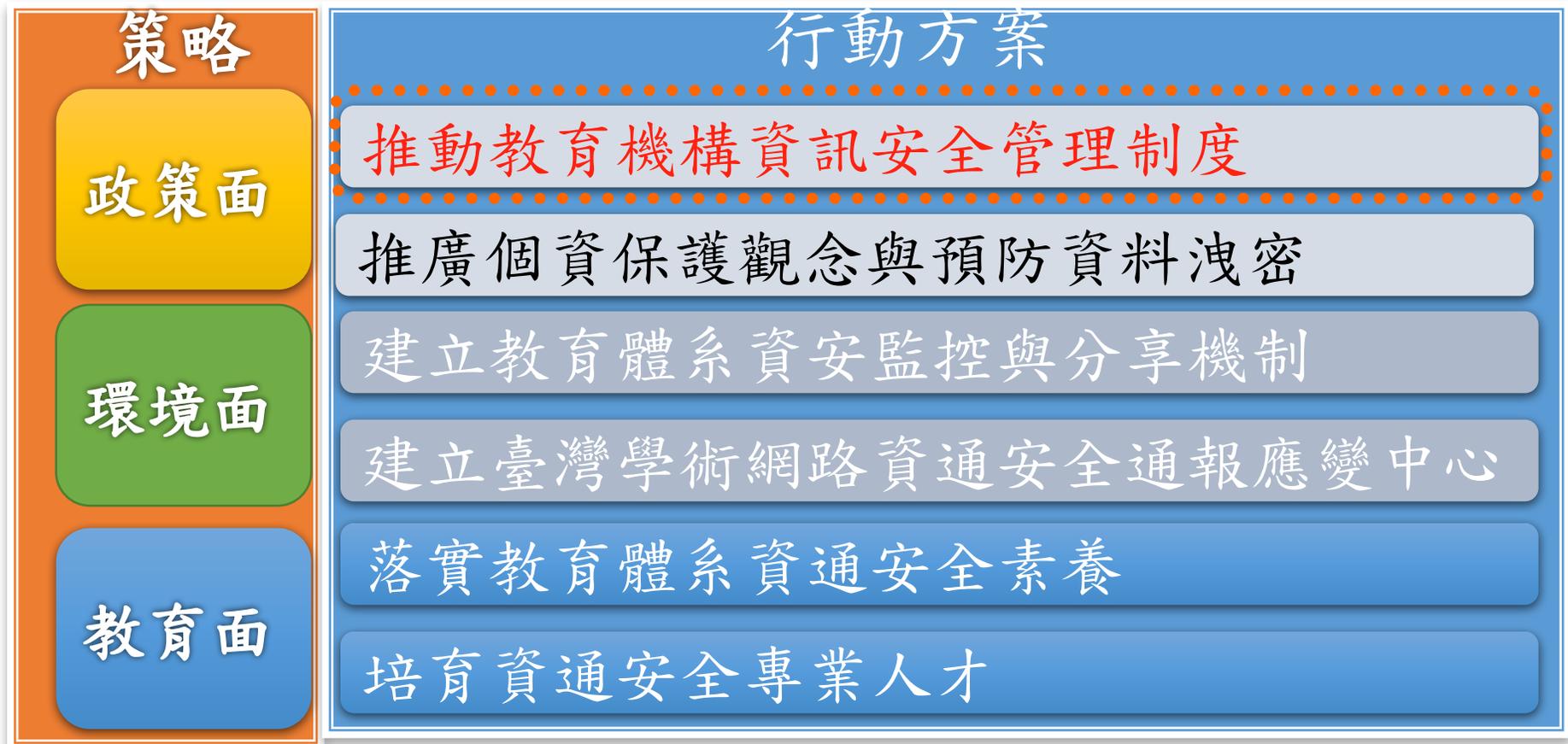
1. 第一類：各公私立專科學校、各公私立學院。
2. 第二類：各公私立高級中等學校、各公私立國民中學、各公私立國民小學。

C級

資通安全責任等級



# 105年教育體系資通安全發展策略



資料來源：行政院「塑造資安文化、推升資安產值」產業科技策略會議資料冊

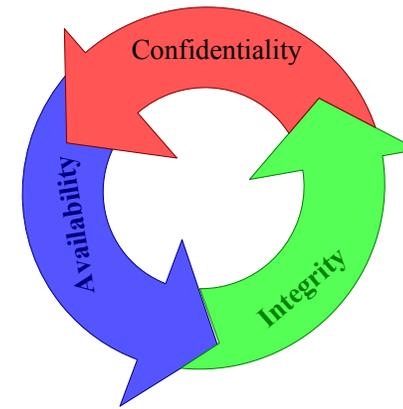


# Agenda

- 基本觀念
- 資安威脅演進
- 十大資訊安全基本原則
- 教育體系資訊安全事件案例
- 行政院推動資訊安全現況說明
- 資訊安全簡介
- 高階主管扮演之角色
- 資訊安全法令宣導
- 問題與討論

# 資訊安全三要素

- 機密性，Confidentiality
  - 保護資訊不被非法存取或揭露
- 完整性，Integrity
  - 確保資訊在任何階段沒有不適當的修改或損毀
- 可用性，Availability
  - 經授權的使用者能適時的存取所需資訊





# 中國駭客入侵漢光演習資料外洩

【資料來源-TVBS 新聞網】

國防部驚傳遭到大陸駭客入侵，一名參與漢光演習的國防大學上校教官，違反國軍電腦使用規定，把演習資料放在隨身碟帶回家，還在自己電腦使用，結果被對岸的木馬程式入侵，讓機密資料外洩，由於正值玉山兵推的敏感時機，政府首長的相關資訊，是不是也遭到竊取，國軍十分低調，只強調這國家安全沒有影響

保密功夫到家的國防部，這回遭到駭客入侵，竊取的還是攸關國防安全的漢光演習資料，事情發生在去年12月，一名國防大學上校教官，違反規定，將公用電腦帶回家，使得原本實體隔離的軍網與民間網路連結，讓中國網軍藉機以木馬程式入侵，漢光演習的資料也因此外洩



# 高鐵首航重複劃位民眾委屈掉淚

【資料來源-TVBS 新聞網】

高鐵正式通車，但重複劃位的狀況，層出不窮，有不少民眾好不容易買到票，卻沒有位子坐，破口大罵，車票被票務人員畫花了，民眾也火大，還有民眾因為沒位子坐，氣的掉下眼淚





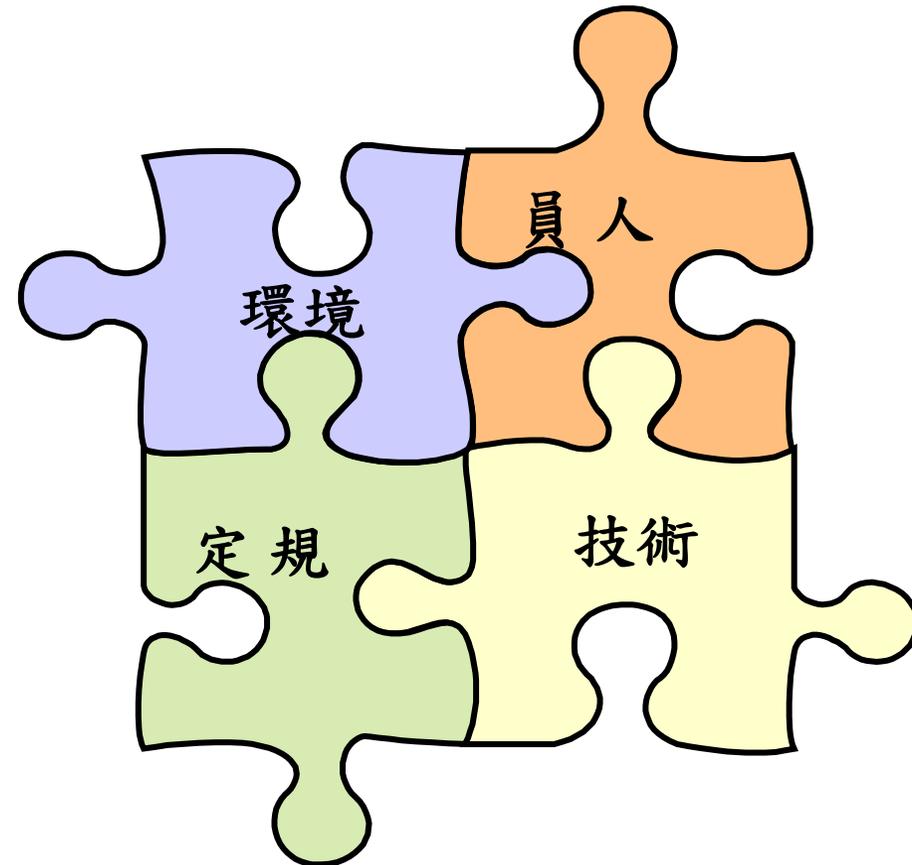
# 台大醫院電腦當機看診大塞車

【資料來源-公視新聞網】

台大醫院各科門診外，一早就貼出這張公告，電腦當機，造成看診不便，請見諒。看診病患等得滿滿的，本來禮拜一，看診人數就很多的台大醫院，一開診，電腦系統就無預警當機，從掛號，送病歷，看診，批價，掛號，全都只能人工作業即使到中午，病患還是很多，醫護人員只能放棄午休，民眾抱怨連連

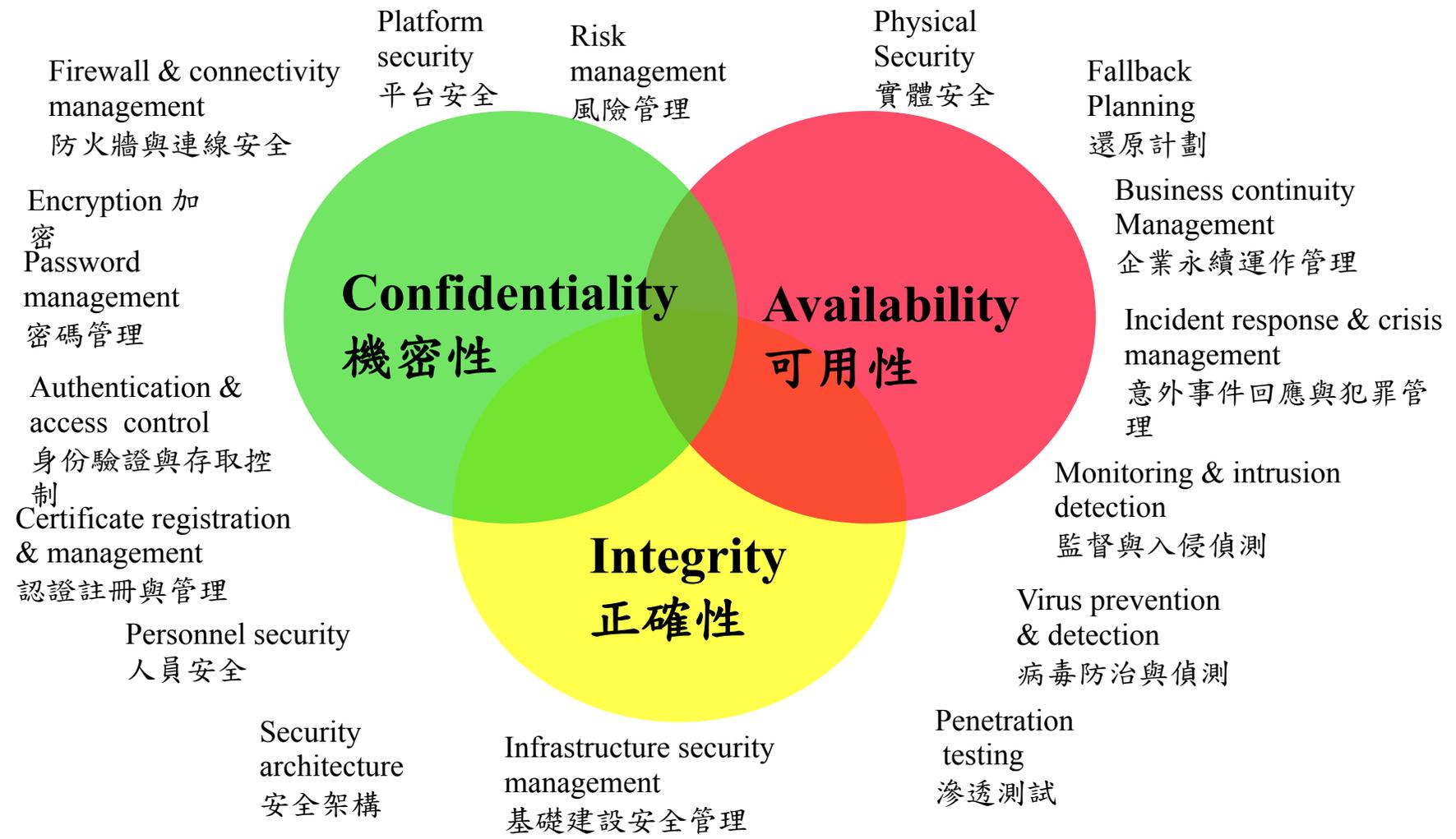
# 資訊安全的範圍

- ▶ 資訊使用之『環境』
- ▶ 資訊使用之『技術』
- ▶ 資訊使用之『規定』
- ▶ 資訊使用之『人員』



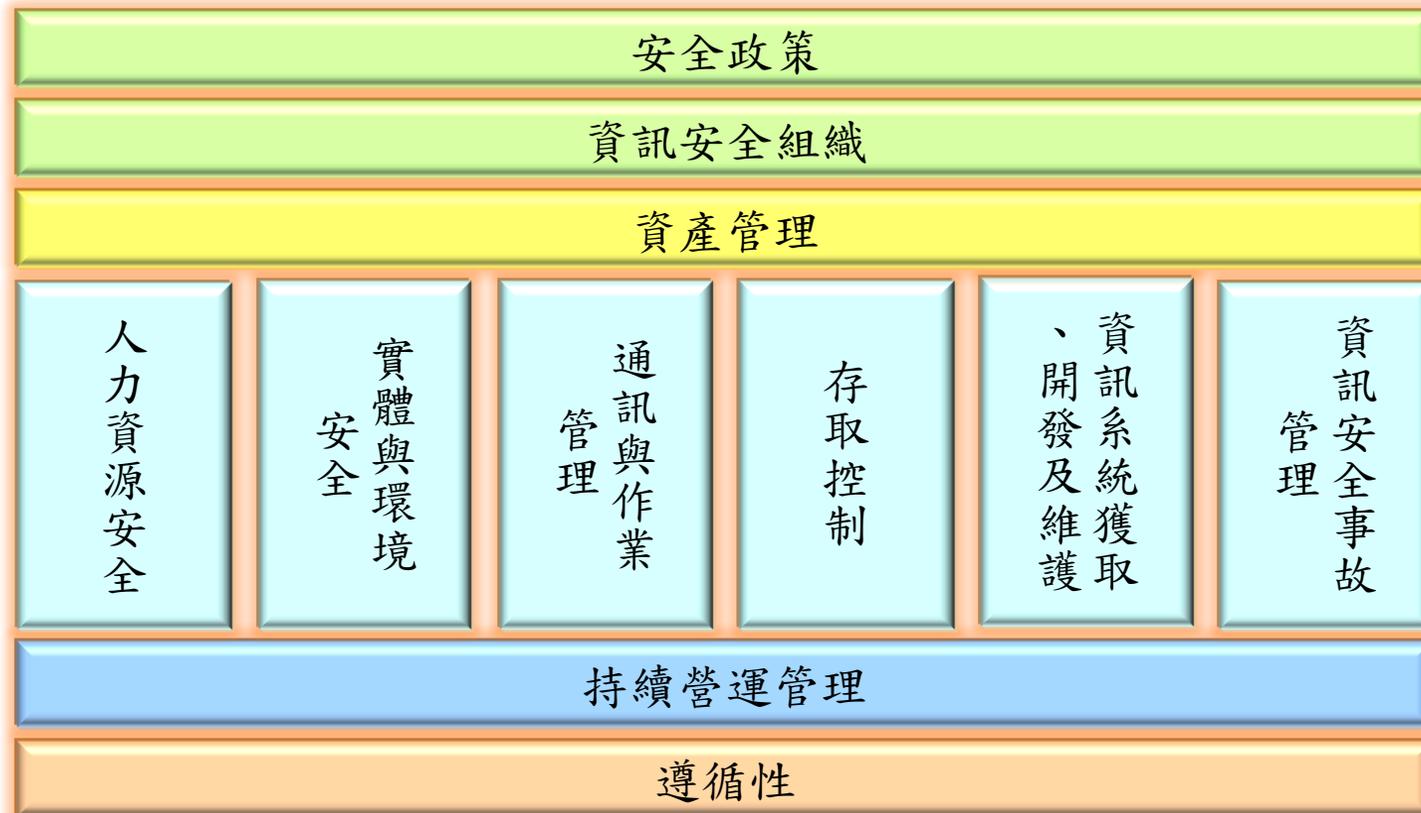


# 資訊安全管理內容

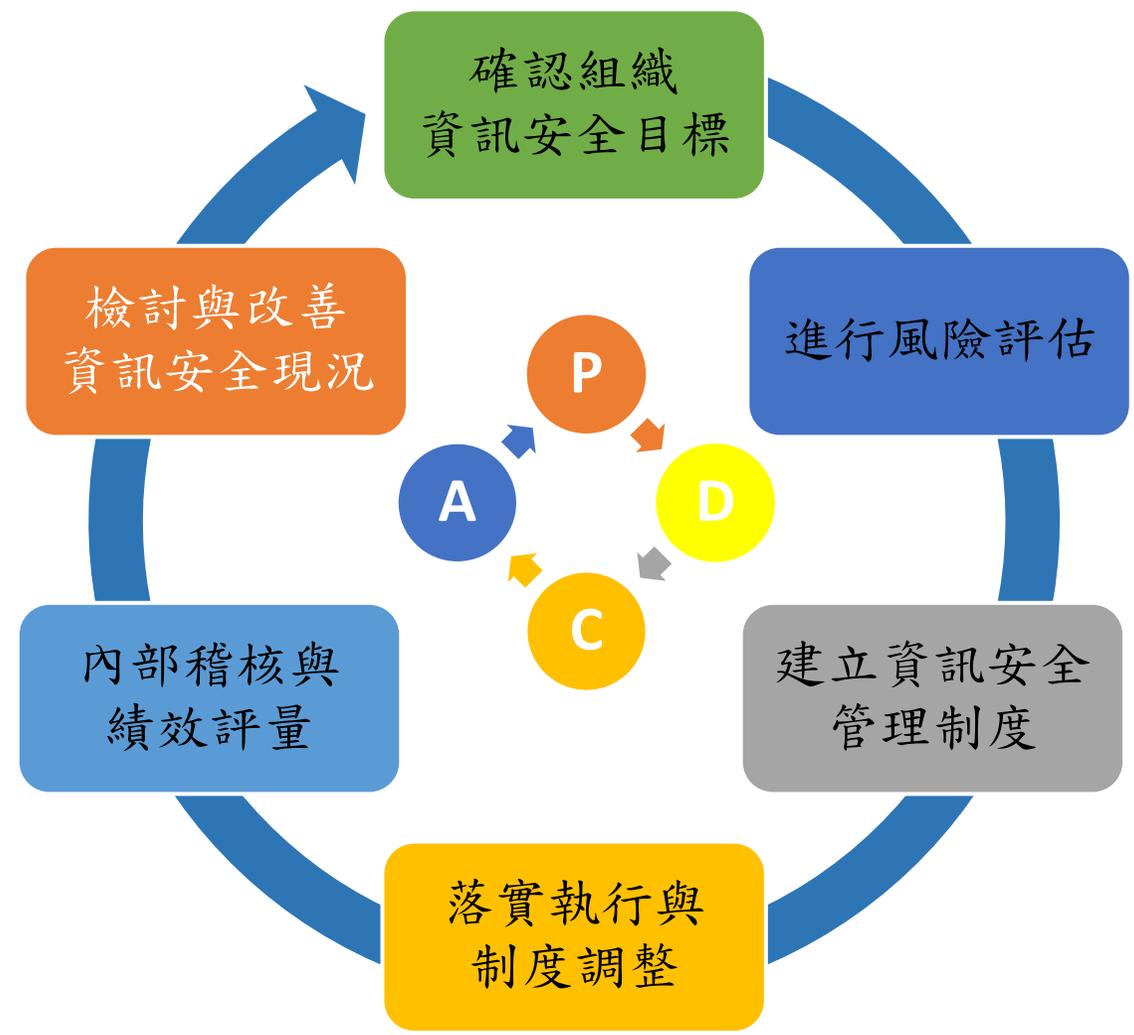


# 國際資訊安全標準ISO 27001

- 11 個領域、 39 個控制目標、 133 個控制要點



# PDCA持續改善循環方法論



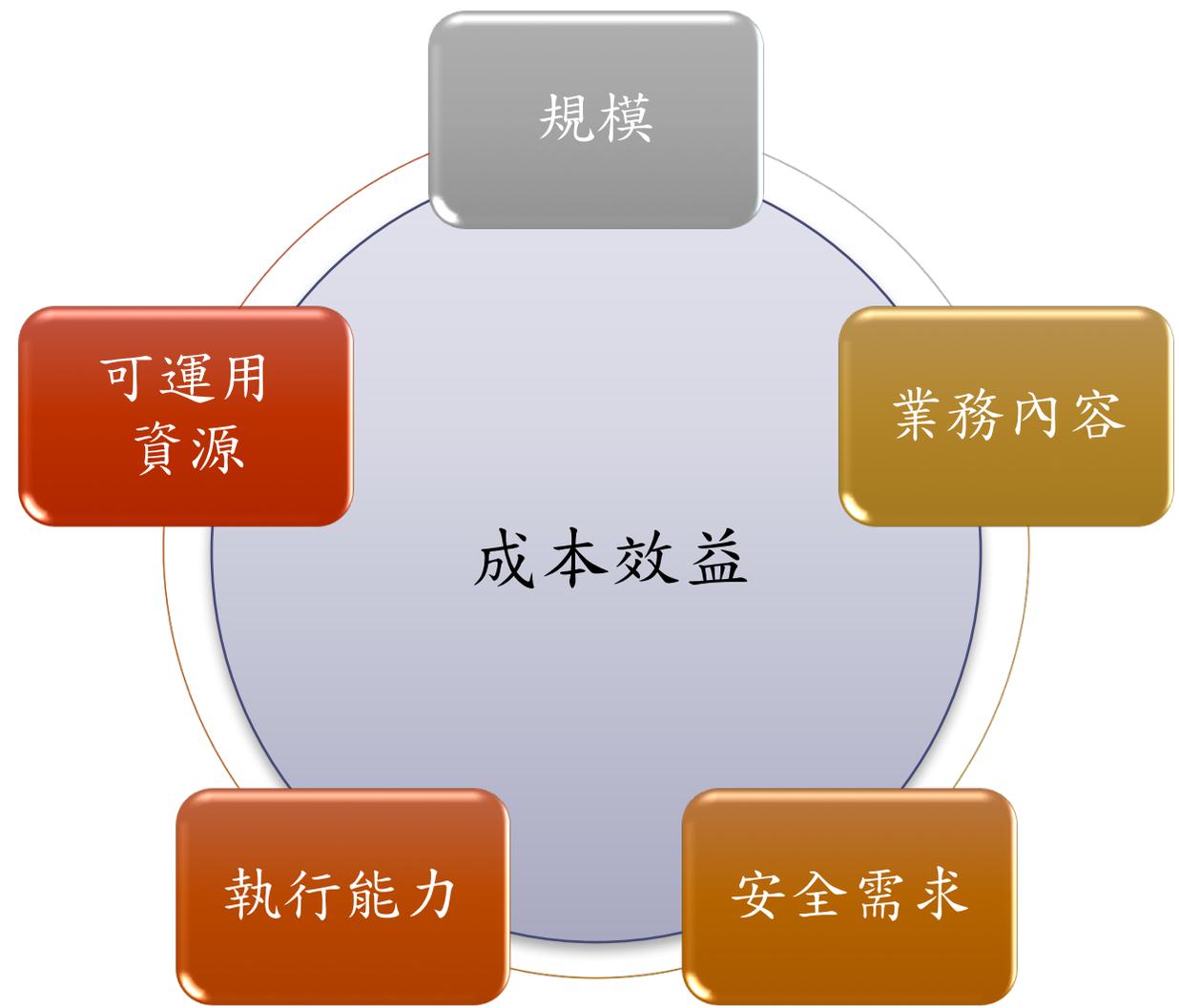


# ISO27001 驗證現況

<http://www.iso27001certificates.com/>

|                |      |                    |    |                    |             |
|----------------|------|--------------------|----|--------------------|-------------|
| Japan          | 3321 | Slovenia           | 13 | Oman               | 3           |
| India          | 482  | France             | 12 | Peru               | 3           |
| UK             | 403  | Netherlands        | 12 | Portugal           | 3           |
| Taiwan         | 337  | Saudi Arabia       | 12 | Vietnam            | 3           |
| China          | 220  | Pakistan           | 11 | Belgium            | 2           |
| Germany        | 132  | Singapore          | 11 | Isle of Man        | 2           |
| Korea          | 102  | Norway             | 10 | Kazakhstan         | 2           |
| USA            | 95   | Russian Federation | 10 | Morocco            | 2           |
| Czech Republic | 82   | Sweden             | 9  | Ukraine            | 2           |
| Hungary        | 66   | Kuwait             | 8  | Argentina          | 1           |
| Italy          | 58   | Slovakia           | 8  | Armenia            | 1           |
| Poland         | 40   | Bahrain            | 7  | Bangladesh         | 1           |
| Spain          | 37   | Colombia           | 7  | Belarus            | 1           |
| Austria        | 32   | Indonesia          | 6  | Bosnia Herzegovina | 1           |
| Hong Kong      | 31   | Switzerland        | 6  | Denmark            | 1           |
| Australia      | 29   | Canada             | 5  | Dominican Republic | 1           |
| Ireland        | 29   | Croatia            | 5  | Kyrgyzstan         | 1           |
| Mexico         | 27   | South Africa       | 5  | Lebanon            | 1           |
| Malaysia       | 26   | Sri Lanka          | 5  | Luxembourg         | 1           |
| Greece         | 25   | Bulgaria           | 4  | Macedonia          | 1           |
| Brazil         | 23   | Iran               | 4  | Mauritius          | 1           |
| Thailand       | 22   | Qatar              | 4  | Moldova            | 1           |
| Turkey         | 20   | Chile              | 3  | New Zealand        | 1           |
| UAE            | 18   | Egypt              | 3  | Sudan              | 1           |
| Romania        | 17   | Gibraltar          | 3  | Uruguay            | 1           |
| Philippines    | 15   | Macau              | 3  | Yemen              | 1           |
| Iceland        | 13   | Lithuania          | 3  | <b>Total</b>       | <b>5913</b> |

# 教育體系資通安全管理規範設計



# 教育體系資訊安全管理規範

- 適用於教育部電算中心、部屬館所、縣市網中心、大專院校以及高中職資訊管理單位等資訊業務相關單位（或其他管理單位認為應加入ISMS規範範圍之部門）

## 單位層級

教育部電算中心、部屬館所、  
縣市網中心、公私立大專院校（第一群）

公私立高中職學校（第二群）

- 針對「學術網路系統」及「行政資訊系統」兩大業務，訂定適用之資訊安全管理系統之範圍。

## 業務

學術網路系統

行政資訊系統

# 與ISO 27001標準之比較



| 規範名稱           | 章節數 | 控制目標 | 較適用於學術網路系統 | 較適用於行政資訊系統 |
|----------------|-----|------|------------|------------|
| ISO 27001:2005 | 11  | 39   |            |            |
| 教育體系資安管理規範     | 11  | 36   | 33         | 35         |

| 規範名稱           | 控制項     |        | 稽核項              |              |
|----------------|---------|--------|------------------|--------------|
| ISO 27001:2005 | 133     |        | 424以上<br>(行政院版本) |              |
| 教育體系資安管理規範     | 第一群：100 | 第二群：69 | 第一群：<br>約323     | 第一群：<br>約215 |

第一群：B、C級  
第二群：D級

# 資訊安全管理制度實施效益

- 提升組織競爭力與形象
- 確保業務資訊之機密性、完整性與可用性
- 降低資訊安全威脅
- 建立資源管理機制
- 建立管理程序
- 強化風險管理
- 確保業務持續運作





# Agenda

- 基本觀念
- 資安威脅演進
- 十大資訊安全基本原則
- 教育體系資訊安全事件案例
- 行政院推動資訊安全現況說明
- 資訊安全簡介
- 高階主管扮演之角色
- 資訊安全法令宣導
- 問題與討論

# 管理階層責任(1)

- 管理階層應提供承諾建立、完成、監督、檢視、維護及改善ISMS之承諾：
  - 建立資訊安全政策
  - 建立資訊安全目標及計畫
  - 建立資訊安全之角色及責任
  - 跨部門溝通及協調
  - 提供足夠資源
  - 決定可接受風險值
  - 確認ISMS內部稽核之執行
  - 執行ISMS管理階層檢視

# 管理階層責任(2)

## ● 資源管理

管理階層應決定並供應資源給下列需求：

- 提供開發、建置、運作、維持及改善ISMS所需之足夠資源。
- 確保資訊安全程序可支持業務需求
- 辨識及確認法令及規範之要求、履行合約之義務
- 藉由正確運用所有建置的控制以維持適當的安全
- 執行檢視作業，並適當地回應檢視之結果
- 持續改善ISMS



# 義務及後果

- 資訊安全應有的注意
  - 試圖保護安全漏洞的努力，並保證如果出現了安全漏洞，能儘可能減低傷害程度
  - 組織執行的例行謹慎管理及負責任的行為
- 資訊安全應有的努力
  - 組織以有秩序的方式進行上述行為，而不是只做一次，然後讓它們等著過失，變得無用

# 實施應有的注意

- 適當的物理和邏輯存取控制
- 適當的通信安全，可能要求加密
- 正確的資訊、應用及硬體備份
- 災難復原及業務持續性計畫
- 階段性回顧、演習、測試，並改進災難復原和業務持續計畫
- 適當告知員工預期行為及不遵守將帶來的後果
- 發展安全策略、標準、規範與方針
- 執行安全意識培訓
- 運行更新防毒軟體
- 從網路內部和外部階段執行滲透測試
- 遵守並更新服務水準協議(Service Level Agreement, SLA)
- 確保委外廠商安全責任達成
- 確保未發生軟體侵權
- 確保對稽核日誌進行適當的審查

# 案例1-個人資訊外洩

一個醫療公司沒有嚴格的流程來規定和散佈或共享患者資訊。一個人冒充成醫生，並向醫療公司要求患者Don Hammy的醫療資料，接待員並沒有對打電話的人提出疑問便告知Don Hammy有腦瘤。一週以後Don Hammy沒有獲得他申請的職位，並發現公司老闆打過電話了解他的醫療資訊。

- 法律認可義務
  - 醫療公司沒有適當的政策和程序來保護患者資訊
  - 雇主無權打這種電話，並不得用醫療資訊來拒絕潛在員工
- 不能遵循的要求標準
  - 敏感資訊由醫療公司員工釋放給未獲授權的人
  - 雇主要求他無權獲得的資訊
- 可能造成的傷害和破壞
  - 由醫療公司洩露的資訊帶給Don Hammy巨大困擾，並使他不能獲得特定工作
  - 雇主根據他無權獲得的資訊作出決定。非法獲得的資被用于決策過程

經過了長期的法律糾紛，Don Hammy最終贏得官司，戰勝腦瘤，買了一座小島，再也不用工作了。

資料來源：CISSP Certification All-in-One Exam Guide

## 案例2-駭客入侵

一個金融機構Cheapo公司購買了必要的應用軟體來提供客戶線上銀行交易，但沒有增加任何網路通訊和線上交易所必需的安全防衛措施。

在前2週裏，22位客戶的核算和存款帳戶被駭客攻擊，共損失439,344.09美元。

- 法律認可義務

- Cheapo 公司沒有安裝防火牆或IDS，鞏固持有客戶帳號資訊的資料庫，或對客戶交易使用加密保護
- Cheapo公司並未有效保護其客戶的資產

- 不能遵循的要求標準

- 由於沒有建立適當的安全策略和計畫，也沒有使用必要的安全控制，Cheapo違反了12項管理金融機構的美國聯邦規範

- 可能造成的傷害和破壞

- 22個人損失439,344.09美元的事實與金融機構未執行線上銀行的規定及未曾實施應有的注意直接相關

最後，很多帳戶都被攻擊、金額被清空。人們對Cheapo公司共同起訴，很多人得回了他們大部份的錢，而原先的金融機構Cheapo公司現在只能賣玉米卷了。

資料來源：CISSP Certification All-in-One Exam Guide





# Agenda

- 基本觀念
- 資安威脅演進
- 十大資訊安全基本原則
- 教育體系資訊安全事件案例
- 行政院推動資訊安全現況說明
- 資訊安全簡介
- 高階主管扮演之角色
- 資訊安全法令宣導
- 問題與討論



# 資訊安全相關法令

- 國家機密保護法
- 電子簽章法
- 刑法(防駭條款)
- 電腦處理個人資料保護法
- 檔案法
- 著作權法
- 行政院及所屬各機關資通安全管理要點
- 機關公文電子交換作業辦法
- 智慧財產權 Intellectual Property Rights (IPR)

# 妨害電腦使用罪

- 隨著資訊科技快速發展，網際網路應用日益普及與多元，除了帶給我們許多生活上的便利，但也衍生一些資訊安全問題，特別是網路犯罪行為已有增多趨勢
- 網路犯罪行為大約可歸類下列三種
  - 以網路作為犯罪工具—網路詐欺、網路恐嚇等
  - 以網路作為攻擊標的—竄改檔案、阻斷式服務攻擊、駭客入侵、電腦病毒等
  - 以網路作為犯罪場所—如色情、誹謗、賭博等
- 為避免電腦犯罪與維護網路秩序，特於刑法中設立相關法令條文以為管理-**刑法第36章「妨害電腦使用罪」**章



# 妨害電腦使用罪主要內容

- **第358條 無故入侵電腦罪**
  - 無故輸入他人帳號密碼、破解使用電腦之保護措施或利用電腦系統之漏洞，而入侵他人之電腦或其相關設備者，處三年以下有期徒刑、拘役或科或併科十萬元以下罰金。
  - **本條主要目的為遏止駭客入侵行為**
- **第359條 無故取得、刪除或變更他人電磁紀錄罪**
  - 無故取得、刪除或變更他人電腦或其相關設備之電磁紀錄，致生損害於公眾或他人者，處五年以下有期徒刑、拘役或科或併科二十萬元以下罰金
  - **本條主要目的為確保電腦內部電磁紀錄安全**
- **第360條 無故干擾電腦系統罪**
  - 無故以電腦程式或其他電磁方式干擾他人電腦或其相關設備，致生損害於公眾或他人者，處三年以下有期徒刑、拘役或科或併科十萬元以下罰金
  - **本條主要目的為維護電腦及網路運作正常**



# 妨害電腦使用罪主要內容

- **第361條 對公務機關犯罪之加重**
  - 對於公務機關之電腦或其相關設備犯前三條之罪者，加重其刑至二分之一
  - **本條主要目的為確保國家安全**
- **第362條 製作供犯罪程式罪**
  - 製作專供犯本章之罪之電腦程式，而供自己或他人犯本章之罪，致生損害於公眾或他人者，處五年以下有期徒刑、拘役或科或併科二十萬元以下罰金
  - **本條主要目的為防止犯罪工具之利用與擴散**
- **第363條 告訴乃論**
  - 第三百五十八條至第三百六十條之罪，須告訴乃論
  - **本條主要目的為集中司法資源對抗重大犯罪**

# 電腦處理個人資料保護法說明(1)

- 立法目的
  - 對公務與非公務機關蒐集、處理、與利用個人資料的情形，加以明文規範
  - 避免個人**人格權（隱私權）**遭受侵害，促進個人資料之合理利用，特此制定電腦處理個人資料保護法
- 保護客體
  - 本法保護客體限於**經電腦處理的個人資料**
  - 受本法保護之個人資料以**現仍生存之自然人為限**，已死亡之自然人與法人，不受本法之規範
  - 個人資料包含：自然人之姓名、出生年月日、身分證統一編號、特徵、指紋、婚姻、家庭、教育、職業、健康、病歷、財務情況、社交活動、及其他**足以識別該個人之資料**



# 電腦處理個人資料保護法說明(2)

- 適用主體

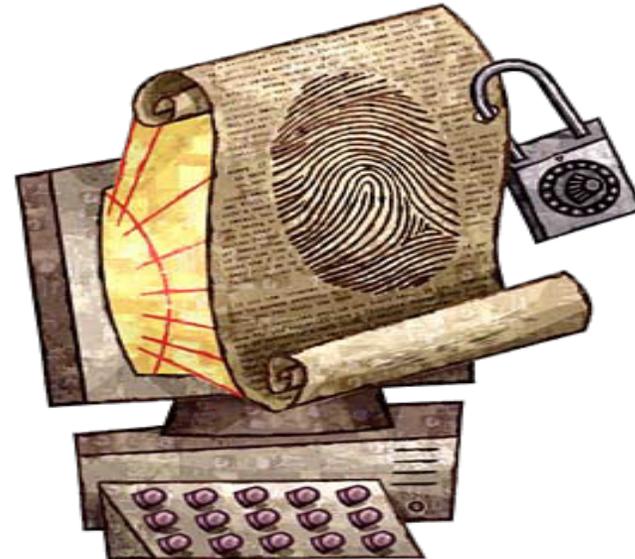
- 本法規範的對象有公務機關及非公務機關
- 公務機關係指依法行使公權力之中央或地方機關
- 非公務機關係指以下所列之事業、團體或個人
  - 徵信業、以蒐集或電腦處理個人資料為主要業務之團體或個人
  - 醫院、學校、電信業、金融業、證券業、保險業、大眾傳播業
  - 其他經法務部會同中央目的事業主管機關指定之事業、團體或個人
- 受公務機關或非公務機關委託處理資料之團體或個人，於本法適用範圍內，其處理資料之人，視同委託機關之人

## 電腦處理個人資料保護法說明(3)

- 機關對個人資料之蒐集或利用的原則
  - 應尊重當事人之權益，依誠實及信用方法為之
  - **不得逾越特定目的之必要範圍**，以確保當事人權益，避免人格權受到侵害
- 揭露個人資料，**當事人是主要關鍵人物**，當事人本身需審慎決定何者為提供給公務與非公務機關的必要個人資料

# 電腦處理個人資料保護法修訂草案

- 修法背景
  - 法務部為因應急速變遷之社會環境，特別彙整國內學界與實務界的相關修法建議，並參考其他國家之個人資料保護相關法令來針對本法進行修訂
- 修訂草案共有55條，並將本法名稱修訂為「**個人資料保護法**」
- 草案修正方向
  - 擴大保護客體
  - 普遍適用主體
  - 增修行為規範
  - 強化行政監督
  - 妥適調整罰則
  - 促進民眾參與



# 電腦處理個人資料保護法修訂草案

- 修法重點說明

- 將買賣個人資料行為從告訴乃論罪修改為公訴罪，並提高刑責，最高為五年有期徒刑

- 寄廣告信、垃圾郵件將觸法，未經個人同意，網路公司或個體戶大舉販賣蒐集的大筆電子郵件信箱供寄發垃圾郵件等行為，均將觸犯本法，檢警接獲檢舉後必須主動追查

- 若是公務員涉案，依法得加重其刑二分之一，最重可處七年半徒刑，與刑責已接近涉及貪瀆案

- 重罰意圖營利而違法的行為，修訂草案大幅加重「意圖營利而違法蒐集、利用或盜賣個人資料者」的刑責，由原本二年以下徒刑，提高為五年以下徒刑，且併科由原先四萬元大幅提高為五百萬元罰金

# 著作權法修正案

- 行政院於98年5月13日公佈著作權法部分條文修正，第六章之一「**網路服務提供者民事免責事由**」或稱「**ISP責任避風港條款**」
- 網路服務提供者包含：
  - 連線服務提供者(Hinet、Seednet、TANet等)
  - 快速存取服務提供者
  - 資訊儲存服務提供者(提供部落格、網路拍賣服務等)
  - 搜尋服務提供者(Google等搜尋引擎)

# 侵犯著作權行為

## 經著作權人舉證

- 使用者構成著作財產權之侵害，**ISP構成共同侵權行為**

### **ISP與使用者依法負民事連帶賠償責任**

- 使用者 → 依法負刑事責任：3年以下有期徒刑
- ISP行為人 → 依法負刑事責任：3年以下徒刑
- ISP(法人) → 依法負刑事責任：罰金

# 避風港條款 & 三振條款

## • 避風港條款

- ISP業者接獲侵權通知，立即移除或關閉涉有侵權的內容。依法不負民事與刑事責任
- 移除或關閉後，立即告知「使用者」。使用者有回覆通知，立即轉送著作權人。著作權人必須在十天內提起訴訟證明，若著作權人沒有在十天內提出訴訟證明，必須在十四天內恢復使用者內容

## • 三振條款

- 網路使用者如有三次涉及侵權情事，將可能被終止全部或部分的網路服務



# 案例

- **案例描述**

(資料來源:2007/08/18 蘋果日報)

- 小米今年十九歲，是剛要升大二的女生，最喜歡的休閒活動就是看韓劇，因為電視播的進度太慢，乾脆去夜市買整套DVD回來看。由於正版太貴，便選擇便宜的**盜版片**，買回家後才一個禮拜便看完了，意猶未盡的我，前後買了六部韓劇，我靈機一動，想把看過的DVD上網拍賣，就可以再去買新的。於是，我以買來的七折價網拍，並標明可面交，三天後有買家出價競標，三部韓劇全由同一買家買下，我們約在捷運站出口交易，交易當天，我依約到達。十分鐘後，一名中年男子前來和我攀談，問我是不是韓劇DVD賣家，我點頭示意後，他便表明警察身分，旁邊也出現另名穿制服警員，表示有人檢舉我在**網路販賣盜版光碟**，依法須將我帶回做筆錄，這時我才知道自己犯法，但已來不及了。

- **適用法條**

- 賣家行為已違反「**著作權法**」可處3年以下有期徒刑、拘役，或併科50萬元以下罰金。

在潭陽的六年三班 - Microsoft Internet Explorer

檔案(F) 編輯(E) 檢視(V) 我的最愛(A) 工具(T) 說明(H)

← 上一頁 → 搜尋 我的最愛

網址(D) <http://plog.tcc.edu.tw/post/370/10373> 移至 連結

### 網頁用他人拍的照片 某大學系主任賠12萬元

mtwu | 28 四月, 2006, 10:02 | 16. 資訊相關議題 | (260 Reads)

有某私立大學系主任因喜愛旅遊，87年起和丈夫把海內外旅遊見聞製成網頁，貼在系內網站，未料一張說明「五色鳥」的照片未經授權引用，去年被原攝影者告上法庭，兩夫妻花了12萬元和解，對方才撤銷告訴。

[轉載自聯合新聞網]

因對方撤回告訴，士林地檢署昨天偵結不起訴。檢察官發現告訴人很懂得主張自己權利，這幾年在不少地檢署都有他告人的案子，其實若被告主張「合理使用」，不構成侵害著作權，或許還有斟酌空間。

想到為一張未經授權的鳥照片吃上官司，女系主任覺得很沒面子，她說，她和丈夫都喜愛旅遊，87年起，她丈夫自製旅遊報導網頁，掛上她架設的系上網站，每次遊歷後就增添新作品，圖文並茂，獲得廣大網友的迴響，還入選優良網站。

去年8月間，她經由學校得知，住台中縣的林英典先生以違反著作權法，告她丈夫和學校，指一篇「中正山」旅遊報導網頁上使用他拍的「五色鳥」照片，她當時還摸不著頭緒，回去後詢問丈夫，才發現是張照片出問題。

完成 網際網路



再次提醒您，  
不要洩露個資！



錄取 xls 姓名 電話 - Google 搜尋 - Windows Internet Explorer

http://www.google.com.tw/search?complete=1&hl=zh-TW&q=%E9%8C%84%E5%8F%96+xls+%E5%A7%

檔案(F) 編輯(E) 檢視(V) 我的最愛(A) 工具(T) 說明(H)

錄取 xls 姓名 電話 - Google 搜尋

[\[xls\] Sheet1- 簡](#)  
檔案類型: Microsoft Excel - [HTML 版](#)  
1, 2005年武進區揚州大學教育碩士錄取名單. 2. 序號, 姓名, 性別, 單位, 專業, 聯繫電話, 聯繫電話, 手機. 3, 1, 丁國榮, 男, 漕橋初級中學, 中文, 13861263978 ...  
[www.wjedu.net/home/AttachedFiles/17030/3950.xls](#) - [類似網頁](#)

[\[xls\] Sheet1- 簡](#)  
檔案類型: Microsoft Excel - [HTML 版](#)  
2, 2006年春季新生錄取名單. 3, 學習類別: 專科起點本科(理工類) 專業名稱: 計算機科學與技術. 4, 姓名, 性別, 入學方式, 檔案號, 報名日期, 電話 ...  
[dlc.hzu.edu.cn/upload/2006\\_03/06031708313613.xls](#) - [類似網頁](#)

[\[xls\] Sheet1- 簡](#)  
檔案類型: Microsoft Excel - [HTML 版](#)  
公示時間: 5月31日—6月5日。聯繫部門: 校園委 (85012195) 校園委 2007年5月30日. 2. 3, 西部計劃錄取人員名單. 4, 姓名, 性別, 民族, 聯繫電話, 家庭聯繫電話 ...  
[tw.ntu.edu.cn/zxgg/关于西部计划和苏北计划录取人员公示.xls](#) - [類似網頁](#)

[\[xls\] 康是美](#)  
檔案類型: Microsoft Excel - [HTML 版](#)  
5, 姓名: , 學號: , 系級: 系年班, 申請編號: A□□□ ←由院辦公室填寫. 6, 聯絡電話: , E-MAIL: , 「客服危機管理」課程: □有選修 □沒有選修 ...  
[www.bm.stu.edu.tw/activity/95th\\_activity/95toping/file/95thTopping%20practis%20apply.xls](#) - [類似網頁](#)

[\[xls\] 高中複誼未錄取](#)  
檔案類型: Microsoft Excel - [HTML 版](#)  
3, 准考證, 姓名, 類別, C\_Kind, 性別, 區號, 電話(日), 電話(夜), 行動. 4, 1010003, 李陸梅, 高中部, 國文, 女, 408, 04-23201941, 04-23201941 .... 國中複誼未錄取 ...  
[www.tceb.edu.tw/board/data/upload/download.php?file=c02/1060647737\\_1.xls](#) - [類似網頁](#)

完成

網際網路 100%

在入口網站上使用某些  
關鍵字搜尋...



Microsoft Excel - 投影片可用資料.XLS

檔案(F) 編輯(E) 檢視(V) 插入(I) 格式(O) 工具(T) 資料(D) 視窗(W) 說明(H) Adobe PDF(P)

新細明體 12 B I U

|    | A   | B      | C      | D  | E  | F     | G   | H   | I   | J   | K      | L   | M   | N  | O      | P      | Q   | R     |
|----|-----|--------|--------|----|----|-------|-----|-----|-----|-----|--------|-----|-----|----|--------|--------|-----|-------|
| 1  | 報名區 | 報名序    | 准考證    | 姓名 | 性別 | 身分證   | 出生年 | 出生月 | 出生日 | 特種身 | 畢業區    | 畢業區 | 畢業年 | 家長 | 電話     | 手機     | 郵遞區 | 地址    |
| 2  | 屏東區 | 120106 | 112071 | 胡  | 女  | T2239 | 81  | 05  | 04  | 一般生 | 134505 | 縣立  | 96  | 胡  |        | 093722 | 900 | 永安里建國 |
| 3  | 個報區 | 200404 | 212070 | 楊  | 男  | E1241 | 80  | 06  | 21  | 一般生 | 134503 | 縣立  | 95  | 林  | 087515 | 093858 | 900 | 屏東縣屏東 |
| 4  | 屏東區 | 120102 | 212032 | 呂  | 女  | T2239 | 80  | 11  | 13  | 一般生 | 134522 | 縣立  | 96  | 呂  | 776124 | 093003 | 913 | 屏東縣萬丹 |
| 5  | 個報區 | 200110 | 212071 | 李  | 男  | T1238 | 78  | 11  | 04  | 一般生 | 134502 | 縣立  | 94  | 李  | 087261 | 098920 | 909 | 屏東縣麟洛 |
| 6  | 屏東區 | 120105 | 112070 | 許  | 男  | T1240 | 81  | 02  | 14  | 一般生 | 134503 | 縣立  | 96  | 許  | 752921 | 093040 | 900 | 屏東縣屏東 |
| 7  | 屏東區 | 120510 | 112010 | 陳  | 男  | T1240 | 81  | 04  | 03  | 一般生 | 134304 | 縣立  | 96  | 陳  | 765094 |        | 900 | 屏東縣屏東 |
| 8  | 屏東區 | 120510 | 112010 | 蘇  | 男  | T1240 | 81  | 06  | 09  | 一般生 | 134304 | 縣立  | 96  | 蘇  | 765408 |        | 900 | 屏東縣屏東 |
| 9  |     |        |        |    |    |       |     |     |     |     |        |     |     |    |        |        |     |       |
| 10 |     |        |        |    |    |       |     |     |     |     |        |     |     |    |        |        |     |       |
| 11 |     |        |        |    |    |       |     |     |     |     |        |     |     |    |        |        |     |       |
| 12 |     |        |        |    |    |       |     |     |     |     |        |     |     |    |        |        |     |       |
| 13 |     |        |        |    |    |       |     |     |     |     |        |     |     |    |        |        |     |       |
| 14 |     |        |        |    |    |       |     |     |     |     |        |     |     |    |        |        |     |       |
| 15 |     |        |        |    |    |       |     |     |     |     |        |     |     |    |        |        |     |       |
| 16 |     |        |        |    |    |       |     |     |     |     |        |     |     |    |        |        |     |       |
| 17 |     |        |        |    |    |       |     |     |     |     |        |     |     |    |        |        |     |       |
| 18 |     |        |        |    |    |       |     |     |     |     |        |     |     |    |        |        |     |       |
| 19 |     |        |        |    |    |       |     |     |     |     |        |     |     |    |        |        |     |       |
| 20 |     |        |        |    |    |       |     |     |     |     |        |     |     |    |        |        |     |       |
| 21 |     |        |        |    |    |       |     |     |     |     |        |     |     |    |        |        |     |       |
| 22 |     |        |        |    |    |       |     |     |     |     |        |     |     |    |        |        |     |       |

就緒



個資保護，  
重要的資訊安全認知！

# 問題與討論

